



JAARVERSLAG 2024

Voorwoord - Veranderingen in aantocht

In 2024 zijn diverse ingrijpende wijzigingen geïnitieerd die in 2025 en 2026 zichtbaar zullen worden. In april hebben stichting Het Schermereiland en stichting Wijkcentrum Oudorp een intentieverklaring tot samenwerking ondertekend. Gedurende de daaropvolgende maanden hebben beide besturen, onder begeleiding van Paul Verbruggen, deze intentieverklaring succesvol uitgewerkt in een concreet fusieplan. Het jaar 2025 zal gekenmerkt worden door de integratie van beide organisaties onder de nieuwe naam stichting De Ontmoeting. De eind 2024 aangestelde kwartiermaker zal hierin een cruciale rol spelen.

Daarnaast zijn er bredere gemeentelijke veranderingen op komst. Er was al een langere tijd sprake van een gemeentelijke discussie om op bepaalde thema's meer regie te voeren. Deze discussie heeft zich in de loop van 2024 en zeker in 2025 verder geconcretiseerd. Meer regie en opdrachtgeverschap vanuit de gemeente verandert de relatie tussen het wijkcentrum, buurthuis en de gemeente. Voor stichting Wijkcentrum Oudorp, en daarmee voor de toekomstige stichting De Ontmoeting, resulteert dit in een reorganisatie in 2025.

Ten slotte ontvingen wij eind 2024 bericht dat wij ongeveer € 210.000 minder subsidie toegekend kregen dan aangevraagd op basis van een zeer uitgebreid en goed onderbouwd jaarplan. Tegen deze subsidietoekenning is bezwaar gemaakt. Op het moment van het opstellen van het jaarverslag is er nog geen uitspraak. Voor het bestuur vormen deze tegenvallende subsidietoekenning en de naderende uitdagingen in 2026 aanleiding om kritisch naar de toekomstplannen te kijken.

Kortom, 2024 is het jaar waarin het fundament voor toekomstige veranderingen in 2025 en 2026 is gelegd. Hoewel er ongetwijfeld veel zal veranderen, kost het tijd om deze veranderingen concreet te maken voor medewerkers en vrijwilligers. Dit leidt, vooral bij medewerkers, tot onzekerheid over hun functie of de aard van hun werkzaamheden. Desondanks blijft de inzet en het enthousiasme onverminderd groot, wat een groot compliment waard is.



In deze uitdagende omstandigheden viel ook de zakelijk leider voor langere tijd uit. Het bestuur is diep onder de indruk van de professionele manier en het grote gevoel van verantwoordelijkheid waarop zijn taken door teamleden zijn overgenomen.

Dankzij de enorme inzet van medewerkers en vrijwilligers is 2024 wederom een succesvol jaar geworden. Een jaar waarin De Oever veel bezoekers heeft verwelkomd voor een breed scala aan activiteiten en diensten.

Pierre Sponselee
Voorzitter
Stichting Wijkcentrum Oudorp
Sociaal & Cultureel Wijkcentrum De Oever



Inleiding

2024 was een dynamisch jaar voor Sociaal & Cultureel Wijkcentrum De Oever. We hebben een breed scala aan activiteiten georganiseerd, gericht op het versterken van de sociale cohesie in de wijk en het bieden van mogelijkheden voor participatie en ontwikkeling voor alle wijkbewoners. De inzet van onze vrijwilligers en de betrokkenheid van de professionele staf waren hierbij cruciaal.

De inspiratie sessies van bestuur en staf in 2023 over missie, visie en kernwaarden hebben in 2024 hun vruchten afgeworpen en geleid tot een duidelijke focus in onze activiteiten. Zo vinden wij het erg belangrijk om de kansenongelijkheid te verkleinen, om hier aan bij te dragen zorgen wij er onder andere voor dat er een ruim aanbod van gratis activiteiten is en het fungeren als informatiepunt. De rode draad door onze visie en missie is dan ook:

Samen Dingen Doen, Doet Goed!

Groei

Wederom zien wij in 2024 in de cijfers een verdere groei in het aantal aanvragen en definitieve contracten, om precies te zijn 13 % ten opzichte van 2023. Na de diverse sluitingen vanwege de Covid19-maatregelen is Wijkcentrum De Oever verder op koers geraakt en draaien we steeds een stukje beter. Ook in de opbrengst vanuit de buffetexploitatie zien wij dit terug.

Jaar	Contracten	Reserveringen	Annuleringen	Facturen	Verklaring
2024	517	5790	80	1060	
2023	507	5303	250	1057	
2022	407	5078	1187	876	Corona
2021	296	4835	2056	680	Corona
2020	317	4442	1745	665	Corona
2019	318	4218	318	982	

Verhouding

Van de 5.710 activiteiten die hebben plaatsgevonden is 83% sociaal van karakter en 17% commercieel. 21,5 % van de sociale activiteiten bestaat zijn eigen activiteiten van maatschappelijk nut, zoals het Voor Mekaar Spreekuur, Odensehuis, Oefenen.nl, Jongeren- en Meidenwerk.



Werving nieuwe vrijwilligers

De werving van nieuwe vrijwilligers vormt steeds meer een uitdaging en is een landelijke trend aan het worden. Naast de werving is het behouden van vrijwilligers ook een punt van zorg. Buiten het feit dat vergrijzing een rol speelt en mensen het gewoon erg druk hebben, vindt men tegenwoordig ook weer sneller een baan, waarbij vrijwilligerswerk niet meer valt te combineren. Ook zien we dat de kwetsbaardere vrijwilligers die tegen problemen aan lopen in hun leefomgeving, vervolgens het vrijwilligerswerk als té belastend ervaren en er daarom (soms tijdelijk) mee moeten stoppen.

Personele wijzigingen binnen de professionele krachten

In 2024 heeft De Oever een aantal personeelswijzigingen gehad. Na jaren lange inzet als coördinator heeft Debora de Zee onze organisatie verlaten. Na een lange inwerkperiode bleek de match met de nieuwe coördinator van VoorMekaar niet de juiste te zijn, in september is Gerdien Lichtenveld-Boegem van start gegaan, waardoor wij weer verder kunnen bouwen aan het mooie samenwerkingsverband van Voor Mekaar in de wijk Oudorp. Ook bij het Odensehuis heeft er een personele wisseling plaatsgevonden, na een vliegende start in februari heeft de nieuwe collega in mei helaas haar werkzaamheden moeten neerleggen. Wij hebben toen een volwaardige vervanging gevonden in Mariëlle Fehling-Stuijts. In het najaar is de zakelijk leider ook voor langere tijd uitgevallen, wat met elkaar zijn uitwerking heeft gehad op de inzet van de overige team leden.

Realisatie

Mede dankzij de inzet van vele vrijwilligers hebben wij de begroting van 2024 op het gebied van verhuur en horecaomzet behaald.

Tijdens onze inspiratie sessies hebben wij ook gekeken naar hoe de klantbeleving is in het wijkcentrum. Hierbij is gekeken of wij nog aanpassingen kunnen realiseren waardoor mensen zich nog meer welkom voelen en of er nog ruimtes zijn die wij beter kunnen aanpassen voor een optimaler gebruik. Vooral de aanschaf van planten en aangenaam meubilair heeft hieraan bijgedragen, waarbij waar mogelijk ook is gekeken naar de aanschaf van tweede kans materialen.



Investerings 2024

- Verduisterende gordijnen
- Extra projectieschermen en beamer
- Nieuw zitje in de ontmoetingsruimte
- Raamfolie t.b.v. zonwering in diverse zalen
- Nieuwe emailhosting
- Verrijdbare balletspiegel
- Aankleding o.a. door middel van planten
- Nieuwe brandmeldinstallatie (bekostigd vanuit afdeling vastgoed gemeente)

Door een royale ontvangen gift van twee betrokken wijkbewoners en een reservering in de begroting hebben wij zaal 9 kunnen aankleden naar een huiselijkere zaal waar de deelnemers van het Odensehuis en het meidenwerk erg veel plezier aan beleven.



Sociaal Cultureel Werk

Het Sociaal Cultureel Werk van Wijkcentrum De Oever richt zich op het verbinden van mensen en organisaties, zodat iedereen elkaar kan vinden en sociale netwerken kunnen groeien. Daarnaast bieden we wijkbewoners de mogelijkheid om op hun eigen manier en op het door hen gewenste niveau deel te nemen. Het Sociaal Cultureel Werk zorgt er ook voor dat de voorwaarden om mee te doen zo gunstig mogelijk zijn, vooral voor de meest kwetsbare bewoners in de wijk.

Wijkcentrum De Oever is niet alleen een ontmoetingsplek voor alle wijkbewoners, maar fungeert ook als een “basis ondersteuningspunt”. Dit is vooral belangrijk voor kwetsbare wijkbewoners die extra ondersteuning nodig hebben bij zelfstandig wonen en leven. Professionele ambulante begeleiding is vaak slechts enkele uren per week beschikbaar. Wijkcentrum De Oever en Voor Mekaar Oudorp bieden een plek waar deze bewoners dagelijks terecht kunnen voor een praatje, een luisterend oor, hulp bij het schrijven van brieven, vragen of problemen, een maaltijd of een zinvolle dagbesteding en vrijwilligerswerk.

De speerpunten binnen het sociaal werk van De Oever die je bij alle werkvormen tegenkomt zijn:

- Talentontwikkeling
- Versterken bestaanszekerheid
- Vitaal ouder worden
- Verbindingen leggen en ontwikkelen
- Taalontwikkeling
- Vrijwilligerswerk en arbeidsparticipatie
- Eenzaamheid

Talentontwikkeling

Binnen het welzijnswerk van Wijkcentrum De Oever komt talentontwikkeling op verschillende manieren naar voren. Dit varieert van het versterken van sociale vaardigheden bij kinderen, jongeren en meiden tot het kennismaken met Nederlandse omgangsvormen voor nieuwkomers. Maar vooral ook het ontdekken en ontwikkelen van talenten.

Voorbeelden hiervan zijn het Taalcafé, waar nieuwkomers de taal en gewoonten beter leren kennen, en de vrijwilligers die daar actief zijn, waardoor zij nieuwe talenten in zichzelf ontdekken en verder ontwikkelen.



De vele vrijwilligers zorgen ervoor dat het wijkcentrum een levendige en gezellige plek is. Zonder vrijwilligers zou het niet mogelijk zijn. Daarom vinden wij het belangrijk om een veilige en prettige omgeving te bieden waarin vrijwilligers op hun eigen niveau kunnen participeren, gestimuleerd en ondersteund worden om zich verder te ontwikkelen. Vrijwilligerswerk kan niet alleen zorgen voor waardevolle contacten en zingeving, maar ook de afstand tot de arbeidsmarkt verkleinen door het ontwikkelen of behouden van talenten. We vragen ons altijd af: waar worden vrijwilligers blij van?

De begeleiding van vrijwilligers wordt op maat gemaakt. Sommige vrijwilligers kunnen zelfstandig werken en hebben vooral behoefte aan goede randvoorwaarden en faciliteiten. Anderen floreren bij intensieve begeleiding, zoals korte regelmatige contactmomenten, evaluaties, intervisie, supervisie, doelen stellen en soms contact met een externe begeleider. Deze trajecten vragen veel tijd, maar leiden vaak tot grote persoonlijke groei. Naast groepsbegeleiding zijn er dus ook veel individuele trajecten.

Bijna al onze activiteiten richten zich niet alleen op ontmoeting, maar ook op talentontwikkeling. Bij De Inloop leren dames bijvoorbeeld nieuwe handwerktechnieken of breien vanaf nul. Het Meidenwerk en Jongerenwerk ondersteunen jongeren bij het ontwikkelen van vaardigheden zoals knutselen, zingen of huiswerk maken.

Bijdragen aan de bestaanszekerheid van wijkbewoners

Dit gebeurt bijvoorbeeld duidelijk bij het informatiepunt van Voor Mekaar, waar mensen op afspraak in de ochtend terecht kunnen voor vragen over zorg, welzijn en sociale voorzieningen. Ook tijdens voorlichtingen door Voor Mekaar en het jongeren- en meidenwerk wordt informatie gedeeld. Daarnaast luisteren wij altijd aandachtig naar wijkbewoners tijdens activiteiten of in de wijk zelf, over onderwerpen als geld, wonen, werk, zorg en welzijn. Op basis van deze gesprekken kunnen wij inschatten waar de behoeften liggen en preventief handelen.

Bij het jongerenwerk komen veel jongeren die bijna 18 worden en nog hulp nodig hebben bij zaken als zorgverzekeringen of schoolkeuzes. Door tijdig maatwerk te bieden, zorgen de jongerenwerkers dat deze zaken op tijd geregeld worden.

Met de buurtbakkies brengen wij onszelf nog dichterbij de wijkbewoners door letterlijk bij hen op de stoep koffie te drinken. Bij het kiezen van locaties kijken wij naar cijfers die inzicht geven in de grootste uitdagingen op het gebied van bestaanszekerheid, zodat we nog gericht preventief kunnen werken.



Om zoveel mogelijk mensen te laten participeren en financiële uitsluiting te voorkomen, bieden wij veel activiteiten gratis aan, zoals de huiskamer, meidenmiddagen, De Inloop, het Taalcafé, Vrouwensportuurtje en Max Mobiel. Voor de kinderdisco en kinderinstuif vragen we slechts een kleine bijdrage. Door een sociaal huurtarief voor verenigingen kunnen zij hun deelnemersbijdrage laag houden.

Alkmaarpas

In veel gevallen kunnen wijkbewoners betalen met de Alkmaarpas, wat het aanbod toegankelijker maakt en de kansen op gelijke participatie vergroot.

Vitaal ouder worden

Omdat de wijk vergrijst, wordt het thema 'vitaal ouder worden' steeds belangrijker. Dit gaat niet alleen over fysieke gezondheid, zoals bewegen en gezonde voeding, maar ook over mentale gezondheid en het hebben van een sterke sociale basis. Ouderen geven vaak aan dat betekenisvolle relaties hun leven waardevol maken.

We spelen hierop in door signalen uit de wijk op te pakken. Zo zijn wij in 2023 een samenwerking met SportZ gestart voor een vrouwensportuurtje wat nog steeds goed loopt. En op het signaal van betekenisvolle gesprekken zijn wij dit jaar gestart met "Samen in gesprek". Dit zijn wekelijkse bijeenkomsten waarbij er thematisch een gespreksonderwerp wordt gekozen voor die middag. Hiervoor wordt afwisselend de methodiek van UP! en Samen Lezen gebruikt. Er was hier duidelijk behoefte aan, want al vanaf de start is het een volle groep.

Het Odensehuis is natuurlijk helemaal gericht op vitaal ouder worden, niet alleen voor de mensen met geheugenproblematiek, maar ook hun partners. De partner kan ervoor kiezen om mee te gaan en zo steun te hebben van andere mantelzorgers, maar ook kiezen om juist voor een eigen invulling te gaan, dit brengt ook ruimte en daardoor veerkracht en vitaliteit.

Activiteiten die ook goed aansluiten bij het thema Vitaal ouder worden zijn o.a. Walk&Talk, De Inloop, Max Mobiel. Maar ook de mooie samenwerkingen die ontstaan vanuit o.a. het preventieakkoord, oefenen.nl, het Taalhuis en Knooppunt Dementie.

In 2024 is er ook vanuit AlkmaarSport tweemaal een Vitaliteitsbeurs in het wijkcentrum geweest, waarin ook het sociaal werk heeft geparticipeerd. De smartfloor heeft ook nog op andere momenten het wijkcentrum bezocht waardoor er ook voldoende deelnemers waren om tweemaal een valpreventie cursus aan te kunnen bieden aan de wijkbewoners.



Verbindingen leggen en versterken

Het opbouwen en faciliteren van verbindingen is een vast onderdeel van ons werk. Dit gebeurt op veel manieren, van praktische vragen bij VoorMekaar tot sociale contacten tijdens activiteiten of in de wijk. Het doel is niet alleen het versterken van netwerken, maar ook het opbouwen van vertrouwen en het ontdekken van iemands kracht.

Een voorbeeld is een gesprek tijdens een buurtbakkie tussen twee burens die nog nooit hadden gesproken, over thuishulp. Ze besloten samen dit de volgende dag te regelen.

Persoonlijke verbindingen ontstaan vaak tijdens activiteiten, zoals vriendschappen tussen meisjes bij de meidenmiddag. We ondersteunen ook samenwerking tussen organisaties voor gezamenlijke wijkprojecten.

Een voorbeeld van onze verbindende rol is een vraag van een wijkbewoonster die meer in contact en beweging met andere vrouwen wilde komen. Na inventarisatie hebben we samen met SportZ een vrouwensportuurtje gestart, waardoor een nieuwe sportieve verbinding in de wijk is ontstaan.

Taalontwikkeling

Taalontwikkeling lijkt eenvoudig: je leert het op school en hebt er je hele leven profijt van. Maar dat is niet altijd zo. Sommige mensen hebben moeite met taal door dyslexie, analfabetisme, of doordat ze thuis een andere taal spreken dan op school. Ook zelfs hoogopgeleiden kunnen problemen ondervinden, bijvoorbeeld door geheugenproblemen.

Taal speelt een grote rol in het al dan niet kunnen participeren en het voorkomen van problemen. Dit zien we ook terug in de vragen die bij Voor Mekaar binnenkomen, vaak veroorzaakt door taalproblemen. Daarom besteden we hier extra aandacht aan, zoals Walk&Talk, Taalcafé en taalspelletjes bij het Odensehuis, om taal actief te ondersteunen en kansen voor iedereen te vergroten.

Vrijwilligerswerk en arbeidsparticipatie

Talentontwikkeling speelt een belangrijke rol bij arbeid en vrijwilligerswerk, graag willen wij dit hier extra benadrukken vanwege de grote waarde van vrijwilligers binnen het wijkcentrum en de wijk.

De vrijwilligers vormen de drijvende kracht achter ons wijkcentrum. Ondanks wisselingen telt ons team meer dan 100 vrijwilligers. Door de groei van de activiteiten wordt de vraag naar vrijwilligers steeds groter, vooral voor horeca-activiteiten, zoals de bar en zaalbeheer, die steeds drukker worden. Voor deze werkzaamheden is het soms lastig om vrijwilligers te vinden, vooral in de avonden en weekenden. Daarnaast zien we dat vrijwilligers steeds vaker mensen zijn met psychische problemen of beperkingen, die vrijwilligerswerk als alternatief voor betaald werk



kiezen. Dit vraagt om extra begeleiding, wat tijdrovend is, maar het bevordert de participatie van diverse groepen, zoals vluchtelingen, nieuwkomers en langdurig werklozen.

Door de toenemende vraag op de arbeidsmarkt merken wij dat mensen die eerst vrijwilligers waren, nu ook betaald werk kunnen vinden. Dit is een mooie ontwikkeling, maar brengt ook uitdagingen met zich mee, zoals de wens voor vrijwilligersvergoedingen.

Participatie op verschillende niveaus vinden wij belangrijk. Zo werken we samen met het Heliomare College, d.m.v. het Eetcafé wat zij bij ons verzorgen en met andere projecten. Het jongerenwerk van My Place, betreft jongeren bij vrijwilligerswerk. Dit biedt hen vaardigheden en kansen op arbeid.

Voor vrijwilligers is sociale contact vaak de belangrijkste motivatie. Veel vrijwilligers willen hun netwerk uitbreiden en ervaren soms grote eenzaamheid. We zijn trots op vrijwilligers die na enige tijd doorstromen naar betaald werk, wat een mooie beloning is voor hun inzet.

Eenzaamheid

Eenzaamheid is een duidelijk zichtbaar probleem dat veel voorkomt bij kinderen, jongeren en volwassenen van alle leeftijden. De Coronapandemie heeft dit probleem extra onder de aandacht gebracht. Sindsdien is het onderwerp minder taboe, waardoor we er gemakkelijker over kunnen praten en het vaker aandacht geven tijdens onze activiteiten. Vanuit het Sociaal Werk zijn wij ook een onderdeel van de coalitie tegen eenzaamheid van de gemeente Alkmaar.

Steunpunt Eenzaamheid

Het Steunpunt Eenzaamheid zet zich in om gevoelens van eenzaamheid bespreekbaar te maken, zowel bij mensen die zelf eenzaam zijn als bij degenen die vermoeden dat iemand anders zich zo voelt. Omdat de oorzaken en vormen van eenzaamheid sterk kunnen verschillen, is maatwerk altijd nodig.

Het Steunpunt werkt met ambassadeurs, zoals sportcoaches, pastoors en supermarktmedewerkers, die een groot netwerk in de wijk hebben. Zij besteden tijdens hun werk extra aandacht aan eenzaamheid en maken het onderwerp bespreekbaar. Ook verwijzen zij door.

Trends en signalen

De trends die wij altijd hebben gesignaleerd, veranderen niet snel, omdat ze vooral te maken hebben met demografische gegevens die relatief stabiel blijven.



Wel is de vraag naar gezamenlijke eetactiviteiten sterk toegenomen. Veel kwetsbare, vaak alleenstaande mensen hebben behoefte aan samen eten. De vraag is zo groot dat er momenteel regelmatig een wachtlijst is bij het Eetcafé, waardoor we mensen moeten teleurstellen. Om meer mensen en verschillende tijdstippen te kunnen bedienen, zijn we in eind 2023 gestart met 'Samen Eten', wat meteen een succes is. De vraag overtreft momenteel ons aanbod. Wij hebben al uitgebreid van 12 naar 20 mensen, maar dit is eigenlijk een te grote groep om vanuit onze keukens te bedienen. Daarom zullen wij weer terug moeten naar een kleinere groep, terwijl er ook hier al een wachtlijst is ontstaan. De middelen zijn er niet voor, maar willen wij meerdere kwetsbare wijkbewoners van een gezonde warme maaltijd kunnen voorzien, dan moet de keuken echt aangepast worden.

We blijven zien dat veel mensen moeite hebben om financieel rond te komen. Tijdens de energiecrisis waren er regelingen zoals het energieplafond en de energietoeslag, en ook de verruiming van de inkomensgrens voor de AlkmaarPas. Deze regelingen boden veel ruimte, maar zijn nu grotendeels weg. De financiële uitdagingen blijven bestaan.

De oorlog in het Midden-Oosten zorgt voor veel onrust en zorgen bij wijkbewoners. Vooral de jongeren van My Place spreken zich hier regelmatig over uit.

De ingeslagen weg van de versterking van onderlinge samenwerking van de wijk- en buurtcentra juichen wij sterk toe. Wij kijken dan ook uit naar de verdere ontwikkeling, professionalisering en samenwerking van het stedelijke Sociaal Werk.

Wijkcentrum De Oever en het GALA-akkoord; wij kunnen meer!

Wijkcentrum De Oever zet zich breed in voor doelen die onder het GALA-akkoord vallen. Dit omvat het versterken van de sociale basis voor kinderen, jongeren en volwassenen, maar ook het bevorderen van een gezonde leefstijl, vitaal ouder worden, het terugdringen van gezondheidsachterstanden en het stimuleren van ontmoeting.

We zien ook kansen in de wijk om de sociale verbindingen verder te versterken met het Buurtbakkie+.

We bereiken nu veel wijkbewoners, maar weten dat er ook groepen zijn die we nog niet (voldoende) bereiken. We willen dit graag uitbreiden door meer outreachend te werken, omdat we ervan overtuigd zijn dat dit effectief is.

JAAROVERZICHT INFOGRAPHIC 2024

WIJKCENTRUM DE OEVER



Max mobiel

702 ritten het afgelopen jaar



Buitenspeeldag

Tussen de 250-300 kinderen aanwezig



Halloween & new years party

Meer dan 145 kinderen kwamen verkleed



Voor mekaar



157 unieke bezoekers waarvan de jongste 20 jaar oud was en de oudste 92 jaar oud



In totaal waren er 442 afspraken op de 132 ochtenden dat het informatiepunt open was



Er kwamen 72 vragen binnen via de telefoon en mail



Taalcafé



Taalspelletjes



Taal



Praktische ondersteuning



Walk & Talk



Vitaal ouder worden

- Versterken sociale basis
- Odensehuis
- Voor Mekaar
- De Inloop
- Valpreventie
- Eetcafé De Warme Hap

- Zin in contact
- Zitvolleybal
- Creatief Atelier
- Voorlichting
- Yoga
- Denksport
- Samenwerking Ouderenadviseur

- Samen in gesprek
- Muziekles
- Samen Eten
- Walk & Talk
- AlkmaarSport
- Knooppunt Dementie
- Steunpunt Eenzaamheid
- Ontmoetingsactiviteiten

Meiden middag & avond

De meidenmiddag en avond zijn beide weer gegroeid in het aantal deelnemers. De meidenmiddag telt nu 36 unieke bezoekers (groei van 33%) en de avond 19 (groei van meer dan 50%).

De socials van @meidenvandoever zijn ook weer toegenomen in volgers, Een stijging van 48% op Instagram met nu 227 volgers en op Tiktok nog steeds een vast aantal van 202 volgers.

De meest bekeken Tiktok video heeft 280 duizend views! De minst bekeken video heeft er 782 dus dit is alsnog 3x zoveel als het aantal volgers. (groot bereik)

Huiskamer My Place

De huiskamer heeft de volgende cijfers qua bezoekers aantallen:

- openstellingen: 278
- bezoekers: 3215
- Gemiddeld per keer: 12
- 29 activiteiten: sport, muziek en thema avonden

De voorlichtingsfilm: 'Uitweg' is vorig jaar door het jongerenwerk ontwikkeld in samenwerking met verschillende instanties. De film gaat over talentontwikkeling en de keuzes die je maakt in het leven en is dit jaar tentoongesteld op meerdere scholen.



Bijlagen

Om een compleet beeld te krijgen van de verschillende werksoorten binnen Sociaal & Cultureel Wijkcentrum De Oever volgen er nu bijlagen met een tel en vertelling van het afgelopen jaar.

Dit jaarverslag heeft de volgende bijlagen:

- Jongerenwerk Huiskamer My Place
- Meidenwerk
- Odensehuis
- Activiteitenoverzicht van het algemeen Sociaal Cultureel Werk
- VoorMekaar Oudorp



Jongerenwerk

Huiskamer My Place is een ontmoetingsplek voor jongeren waar zij terecht kunnen voor ontspanning, ontmoeting en persoonlijke ontwikkeling. De huiskamer biedt een veilige, laagdrempelige omgeving waarin jongeren samenkomen, deelnemen aan activiteiten en begeleid worden in hun ontwikkeling. Net als in 2023 heeft My Place in 2024 een belangrijke rol gespeeld binnen de wijk en voor de jongeren van Alkmaar.

Methodiek en werkwijze

De jongerenwerker werkt locatiegericht vanuit Wijkcentrum De Oever en is vier dagen per week aanwezig. De inloop is de kernactiviteit van het jongerenwerk bij My Place. Jongeren bepalen mede de inhoud van de inloop en activiteiten. De jongerenwerker begeleidt en ondersteunt waar nodig, zowel bij activiteiten als bij persoonlijke vragen en signalen. Naast het fysieke jongerenwerk is er ook aandacht voor online jongerenwerk. Jongeren brengen veel tijd door op social media, waar kansen en risico's hand in hand gaan. De jongerenwerker volgt de online leefwereld van jongeren, signaleert trends en gevaren en vertaalt dit naar activiteiten en gesprekken in de praktijk.

Activiteiten & Bezoekcijfers 2024

Bezoekcijfers en Openstellingen per maand

Maand	Bezoeken	Openstellingen	Gem. bezoekers per keer
Januari	313	27	12
Februari	278	20	14
Maart	249	19	13
April	266	22	12
Mei	240	22	11
Juni	230	23	10
Juli	191	18	11
Augustus	58	5	12
september	329	33	10
Oktober	371	34	11
November	348	30	12
December	328	25	13



Totaal 2024:

- **Bezoekers:** 3215
- **Gemiddeld per keer:** 12
- **Openstellingen:** 278

Georganiseerde activiteiten 2024

- 29 activiteiten, waaronder sport, muziek, thema-avonden en workshops.

Thema's en aandachtspunten 2024

In 2024 kwamen diverse thema's naar voren:

- **Middelengebruik:** Toename van het gebruik van vapes en softdrugs. Hiervoor zijn open gesprekken en thema-avonden georganiseerd.
- **Mentale gezondheid:** Jongeren ervaren uitdagingen rondom zelfvertrouwen, motivatie en persoonlijke ontwikkeling. Hier is actief op ingezet met gesprekken en workshops.
- **Actualiteiten:** De oorlog in Gaza zorgde voor veel vragen en zorgen onder jongeren. Er zijn gesprekken gevoerd over bronnen, nepnieuws en respectvolle omgang.
- **School en werk:** Jongeren hadden moeite met motivatie en het vinden van bijbanen. Er zijn tips en ondersteuning geboden en vijf jongeren vonden werk in de sociale sector.
- **Nieuwkomers:** Er kwamen meer nieuwkomers naar de huiskamer, wat zorgde voor een dynamische groep en aandacht voor integratie.

Sportactiviteiten

Zoals ook in 2023, is er in 2024 wekelijks zaalvoetbal georganiseerd in Sporthal De Spil. Dit bevordert ontmoeting, samenwerking en het leren omgaan met gezag en regels. Sport wordt ingezet als middel om jongeren bewust te maken van een gezonde leefstijl en hun sociale vaardigheden te ontwikkelen.

Educatie en voorlichting

Er zijn in 2024 weer meerdere educatieve activiteiten georganiseerd, waaronder voorlichtingen over sociale media, middelengebruik, vuurwerk en actuele thema's zoals regelgeving fatbike gebruik, oorlog en fake News. Het doel is om jongeren weerbaar te maken, inzicht te geven en hen te ondersteunen bij het maken van gezonde keuzes.



Cultuur en talentontwikkeling

Activiteiten gericht op cultuur en talentontwikkeling zijn een belangrijk onderdeel van My Place. Jongeren konden deelnemen aan activiteiten als koken, muziek maken en het organiseren van activiteiten en thema-avonden.

Film De uitweg:

Deze film is tot stand gekomen door samenwerking met Link jongerenwerk, straatgeluid. In de film volg je een jongen uit Oudorp die het moeilijk heeft thuis en zich steeds meer gaat bewegen richting het 'snelle geld'. Eerst lijkt het onschuldig: wat klusjes hier en daar, een beetje bijverdienen. Maar langzaam glijdt hij dieper het criminele circuit in. Hij houdt zichzelf voor dat het tijdelijk is – dat hij ermee stopt zodra hij genoeg verdiend heeft. Maar zoals zo vaak, blijkt de weg terug een stuk lastiger dan gedacht.

Wat deze film bijzonder maakt, is dat alles samen met jongeren is gemaakt: van het verhaal tot de soundtrack. Jongeren uit de wijk hebben hun eigen ervaringen, emoties en creativiteit ingezet. Voor velen was het een eerste kennismaking met filmen, muziek maken of acteren – een echte boost voor hun zelfvertrouwen en talentontwikkeling.

Maar het gaat verder dan alleen een film. Het is een krachtig middel geworden om in gesprek te gaan met jongeren op scholen en in de wijk. We willen laten zien dat het maken van fouten niet het einde is. Dat je altijd opnieuw kunt kiezen. En dat het jongerenwerk – of je nu 14 bent of 24 – er voor je is. Om je te ondersteunen, te begeleiden, en vooral om naar je te luisteren.

Positieve ontwikkelingen

Een opvallende ontwikkeling in 2024 is dat veel jongeren uit de doelgroep de stap maakten naar een (fulltime) baan. Dit veranderde de groepsdynamiek: jongeren investeren meer in werk, opleiding en relaties. De komst van nieuwe (jongere) bezoekers zorgt voor nieuwe uitdagingen en vraagt om aandacht voor groepsvorming en integratie. Met name de toename van het aantal deelnemers die op het speciaal voortgezet onderwijs zitten, maakt het proces van groepsvorming en integratie een grotere uitdaging. Zij hebben extra aandacht nodig om dit proces goed te laten verlopen.



Vooruitblik 2025

Voor komend jaar wil My Place inzetten op:

- De “nieuwe” doelgroep die sinds laatste kwartaal 2024 bij de huiskamer komen.
- Het uitbreiden van voorlichtingen en thema-avonden over gezondheid, sociale media en mentale weerbaarheid.
- Meer activiteiten rondom werkoriëntatie, talentontwikkeling en financiële vaardigheden.
- Betere betrokkenheid van ouders en netwerkpartners bij de begeleiding van jongeren.
- Versterken van het online jongerenwerk via social media.

Conclusie

Huiskamer My Place heeft in 2024 opnieuw bewezen een waardevolle en veilige plek te zijn voor jongeren in Alkmaar. **Met 3215 bezoekers en 278 openstellingen**, is er volop ingezet op preventie, ontwikkeling en begeleiding. De focus op actuele thema's en persoonlijke ontwikkeling sluit naadloos aan bij de leefwereld van jongeren. In 2025 wordt deze lijn voortgezet en verder uitgebouwd.



Meidenwerk – Meidenmiddag

De meidenmiddag is inmiddels uitgegroeid tot een stevige, vaste activiteit op de donderdagmiddag. Deze middag is bedoeld voor meiden van 7 t/m 12 jaar en draait wekelijks met een trouwe groep. De activiteiten zijn divers: van cup cakes versieren tot sport, creatieve workshops en educatieve spellen. Elke maand wordt het programma samen met de meiden bepaald/voorbereid, zodat het blijft aansluiten bij hun interesses.

Wat deze middag bijzonder maakt, is de persoonlijke sfeer en de veilige plek die is ontstaan. De sociaal-cultureel werker biedt niet alleen begeleiding bij de activiteiten, maar werkt ook actief aan groepsbinding, weerbaarheid en sociale ontwikkeling. De meiden leren samenwerken, zichzelf uitdrukken en bouwen aan zelfvertrouwen — vaardigheden die belangrijk zijn in hun verdere ontwikkeling. De groep heeft een enorme vertrouwensband en alle onderwerpen die momenteel spelen in hun leven kunnen dan ook besproken worden (thuisituatie, pesten en de sfeer op school, de impact van hun online wereld etc..).

"Ik ga elke week naar de meidenmiddag uit school zodat ik mij thuis niet hoeft te vervelen"

De groep bestaat momenteel uit ongeveer 40 unieke deelnemers, met wekelijks gemiddeld 20 meiden. Opvallend is dat veel van de huidige deelnemers jongere zusjes zijn van meiden uit de vorige lichting, wat laat zien dat het vertrouwen in de activiteit groeit binnen de wijk.

Social media speelt een belangrijke rol bij de werving: via Instagram en TikTok (@meidenvandeoever) weten steeds meer meiden de weg naar de meidenmiddag te vinden. Daarnaast worden stagiaires en meiden van de meidenavond begeleid en actief ingezet, wat bijdraagt aan de kwaliteit en continuïteit van de groep.

- Doelgroep: meiden van 7 t/m 12 jaar
- Doel: ontwikkelen van sociale vaardigheden, stimuleren van zelfvertrouwen en creativiteit, opbouwen van sociale contacten
- Benodigdheden: enthousiaste stagiaires en/of vrijwilligers, knutselmateriaal, limonade, sport & spelmateriaal
- Baten: geen entree, open inloop
- Aantal bijeenkomsten: 38
- Gemiddeld aantal deelnemers per week: 20
- Aantal unieke deelnemers: 40



Meidenavond

De meidenavond is een vaste activiteit op de donderdagavond voor meiden van 12 jaar en ouder. In 2024 is deze groep uitgegroeid tot een hechte community van 18 unieke bezoekers, die onderling veel vertrouwen delen. Er is een actieve groepsapp met alle 18 meiden en wekelijks zijn gemiddeld 9 meiden fysiek aanwezig.

Deze groep bestaat uit een aantal zeer kwetsbare meiden. Drie meiden volgen speciaal onderwijs, vijf meiden lopen bij een coach of GGZ en drie daarvan zijn doorverwezen door de sociaal-cultureel werker zelf. De thema's die aan bod komen zijn intens: shaming, zelfbeschadiging, zelfdoding, pesten, onzekerheid, thuissituaties en mentale druk.

"De meidenavond is een plek waar iedereen geaccepteerd wordt en waar ik alles durf te delen"

De meiden vinden in deze groep een veilige haven. Er worden situaties/gevoelens gedeeld die ze soms niet eens met hun psycholoog durven bespreken. Dat er zoveel vertrouwen is, is een waardevolle basis. De sociaal-cultureel werker is eerste aanspreekpunt en vangt veel signalen op. De groep bespreekt elke week in een kringgesprek hoe het met ieder gaat en of er aandachtspunten zijn waar zij hulp of ondersteuning bij nodig hebben.

"Omdat ik al wat langer bij de Meidenavond kom help ik nu ook mee bij de Meidenmiddag en andere activiteiten, zoals de buitenspeeldag"

"Omdat ik moeite heb met spelling neem ik mijn huiswerk vaak mee naar de Meidenavond voor extra hulp"

Naast de gesprekken is er ook ruimte voor ontspanning, na het kringgesprek volgen: creatieve avonden, beauty- of filmavonden en activiteiten die bijdragen aan zelfvertrouwen en verbinding. Ook bespreken we actuele ontwikkelingen en/of situaties die de groep meiden aangaan zoals: het effect van AI, alles rondom social media, shaming, cancelcultuur etc.

- Doelgroep: meiden vanaf 12 jaar
- Doel: opbouwen van sociale contacten, zelfontwikkeling, talentontwikkeling en ondersteuning bij eenzaamheid of persoonlijke uitdagingen
- Benodigheden: vaste begeleider, stagiaires, creatieve materialen, drinken, rust en een veilige sfeer
- Baten: geen entree, laagdrempelige instroom
- Aantal bijeenkomsten: 36
- Gemiddeld aantal deelnemers per week: 9
- Aantal unieke deelnemers: 18



Odensehuis

Het Odensehuis is natuurlijk helemaal gericht op vitaal ouder worden, niet alleen voor de mensen met geheugenproblematiek, maar ook hun partners. De partner kan ervoor kiezen om mee te gaan en zo steun te hebben van andere mantelzorgers, maar ook kiezen om juist voor een eigen invulling te gaan, dit brengt ook ruimte en daardoor veerkracht en vitaliteit.

Bij Vitaal ouder worden is het ook van belang om gebruik te maken van iemands talenten. Dus zeker bij het Odensehuis is er aandacht voor iemands talentontwikkeling of om juist de talenten van vroeger weer boven te halen. Dit wordt o.a. gedaan door middel van muziek. We zien dat het zingen van liedjes van toen veel doet met de herinneringen. Bezoekers kunnen wat vertellen over een interesse of hobby die ze hebben in de groep. Er zijn deelnemers die het fijn vinden om te helpen bij bepaalde taken. Het horen bij een groep en ervan uitgaan wat mensen wél kunnen, doen de bezoekers ook zichtbaar goed. Ze geven aan dat ze dat leuk vinden om te doen en vragen hier regelmatig zelf om.

"We zijn allemaal hetzelfde. Het voelt heel vertrouwd en ik voel me thuis. Ik kan praten over hoe het echt met me gaat'."

Het Odensehuis Alkmaar richt zich op mensen met geheugenproblemen en/of beginnende dementie en hun naasten. Wat het Odensehuis aan de bezoekers biedt is ontmoeting met gelijkgestemden. Er ontstaat saamhorigheid, er is contact met elkaar in een veilige sfeer, men komt ook voor een stukje ontspanning. Mensen voelen zich onderdeel van een groep. Er wordt wekelijks op de dinsdagmiddag eerst met elkaar geluncht en daarna is er een programma wat zelf door bezoekers is samengesteld. Er kunnen zowel binnen als buiten het wijkcentrum activiteiten worden gedaan, bijvoorbeeld op het gebied van muziek, kunst, beweging, training van het brein en spelletjes. In het algemeen lukt het goed om aan te sluiten bij activiteiten in de wijk, zoals Alkmaar Sport en muziekactiviteiten. De bezoekers van het Odensehuis hebben deelgenomen aan de Ontmoetingsmarkt.

"Ik vind het leuk dat er verschillende activiteiten zijn. Zo heb ik een keer geschaakt en kan ik over mijn eigen interesses vertellen. De betekenis van spreekwoorden vind ik leuk om mee bezig te zijn en gezellig praten met elkaar. Ik kan hier mijn ei kwijt en ik kan mezelf zijn'."

Ontwikkelingen in samenwerking binnen het netwerk dementie

In 2024 is er veel geïnvesteerd in het opbouwen en versterken van de contacten. Onderliggend doel is daarbij ook het werven van nieuwe deelnemers voor het Odensehuis. Er is een training



gevolgd die V&VN, Tao Care en Alzheimer Nederland samen ontwikkeld hebben. In deze training is casemanagement, Samen Dementievriendelijk en de Sociale benadering samengevoegd. In de training werd de samenwerking tussen casemanagement en welzijnsmedewerkers onder de loep gelegd en samen gezocht naar verbetering."

Contact met casemanagers en sociaal werkers

Hierna is er meer contact geweest met de casemanagers over doorverwijzingen. Ook een apart gesprek met de sociaal werkers van de Oever en de casemanagers. Ze geven aan dat ze steeds meer mensen met gevorderde dementie begeleiden en dat die mensen meestal niet passen in een Odensehuis. Nieuwe deelnemers werven blijft lastig. Om meer met mensen met beginnende dementie in contact te komen, is het plan om meer contact te gaan hebben met wijkverpleegkundigen."

Projectgroep samenwerking Odensehuizen in Alkmaar

Daarnaast is in 2024 een projectgroep gestart om meer onderling met de verschillende Odensehuizen in Alkmaar te gaan samenwerken. Dit wordt verder uitgewerkt en uitgevoerd in 2025. Dit zou ervoor kunnen zorgen dat er meer bezoekers kunnen gaan deelnemen aan het Odensehuis."

Aanbevelingen voor het Odensehuis

De coördinator van het Odensehuis de Oever is eind 2023 vertrokken naar een andere baan, maar heeft aan het bestuur aanbevelingen gedaan voor het Odensehuis. Inmiddels is de ruimte van het Odensehuis in 2024 helemaal opgeknapt en meer eigen gemaakt. Hierdoor ervaren de bezoekers meer gezelligheid en ervaren het als meer huiselijk. De muren hebben een gezellige kleur en behang gekregen. Er staan planten en er is een leuk zithoekje gecreëerd. De reacties van de deelnemers hierover zijn positief.

Samenwerking met Alzheimer Nederland

Er is een training gevolgd gericht op samenwerking. Deze is door o.a. Alzheimer Nederland gemaakt.

In 2024 bestond de groep op de dinsdag gemiddeld uit 5 bezoekers. De groep is een gezellige en open groep mensen. Nieuwe bezoekers geven aan zich welkom en snel op hun gemak te voelen. De bezoekers zijn vertrouwd met elkaar, lachen veel samen en laten anderen zichzelf zijn. De bezoekers geven aan dat het Odensehuis belangrijk voor ze is. Dat het een activiteit in hun week is die veel toevoegt in hun leven.



"Ik kijk er iedere week echt naar uit. Als het een keertje niet is, dan mis ik het echt. De dag houd ik altijd vrij en mijn familie weet ook dat ze dan niet moeten komen. Graag zou ik nog een extra dag komen'."

- Doelgroep: mensen met geheugenklachten en beginnende dementie.
- Doel: ontmoetingsplek bieden voor mensen met geheugenklachten en beginnende dementie, werken aan een dementievriendelijke samenleving en ondersteuning bieden bij zo goed mogelijk thuis wonen.
- Benodigheden: enthousiaste getrainde vrijwilligers, drinken, lunch, koekjes, deelname aan landelijk platform Odensehuizen, knutsel en hobby materialen, aankleding, sport en spel materiaal.
- Baten: Er wordt een eigen bijdrage van 5 euro gevraagd voor de lunch en het drinken.
- Aantal bijeenkomsten: 50
- Bereik: Gemiddeld 5 bezoekers. Door het ziekteverloop zitten wij soms met een goed gevulde groep en dan kan er door de ziekte zomaar verandering in zitten.



Vitaal Ouder Worden - Gespreksgroepen op donderdag

We zijn gestart met gespreksgroepen op de donderdag om mentale weerbaarheid te bevorderen, verbinding met andere bewoners te maken en eenzaamheid terug te dringen. De gesprekken zijn gevoerd aan de hand van de UP! methodiek. Deze landelijke methodiek is speciaal voor 65-plussers, waarbij we praten over thema's die ertoe doen naarmate we ouder worden. Onderwerpen zoals gezondheid, (vitaal) ouder worden, omgaan met veranderingen, hoe je een zinvol leven kunt blijven leiden, moed en dankbaarheid worden besproken.

"Ik ga graag naar de gespreksgroep. Het is zo'n warm bad en er worden iedere week mooie thema's besproken. Na een bepaald gesprek heb ik zo'n enorme opluchting ervaren. Dat ik mijn verhaal kwijt kan, zonder dat erover geoordeeld wordt."

Deze groep sluit ook goed aan op de speerpunten Verbinding en Talentontwikkeling. Verschillende mensen in de gespreksgroep hebben al nummers met elkaar uitgewisseld om zo ook buiten de groep contact met elkaar te hebben en activiteiten te ondernemen. Er zijn ook deelnemers die geïnteresseerd zijn om zelf de training te gaan volgen om ook als gespreksleider aan de slag te gaan en dus als vrijwilliger bij de Oever. In 2024 zijn we gestart met deze gespreksgroep. In de eerste maand had het tijd nodig om op te starten, waarna kort daarna een gemiddelde van 5 mensen ontstond in 2025. In de basis zijn er vaste mensen, waarbij regelmatig nieuwe deelnemers instromen. Het is een fijne groep met open mensen die geïnteresseerd zijn in elkaar. Je ziet de groei in hun openheid en contact met elkaar.

Er is veel samenwerking tussen het verschillende aanbod. Zo is iemand van de gespreksgroep doorverwezen naar Voor Mekaar. Vanuit de groep 'zin in contact' is er weer iemand ingestroomd in deze gespreksgroep.

- Doelgroep: 65 plussers
- Doel: mentale weerbaarheid bij wijkbewoners vergroten en verbinding leggen met anderen waarbij sociale contacten worden opgebouwd
- Benodigheden: enthousiaste getrainde vrijwilligers, drinken, koekjes, deelname aan UP landelijk
- Baten: Aan deze activiteit kan gratis worden deelgenomen.
- Aantal bijeenkomsten 2024: 3
- Bereik: De eerste bijeenkomsten in december was opstarten, begin 2025 zitten wij op een gemiddelde van 5 deelnemers per keer.



Activiteitenoverzicht Algemeen Sociaal Cultureel Werk

Kinderinstuif

Al vele jaren wordt er voor kinderen in de leeftijd van 3 t/m 12 jaar iedere woensdagmiddag door een enthousiaste groep vrijwilligers een kinderinstuif georganiseerd. Er wordt geknutseld met verschillende materialen wat goed is voor de ontwikkeling van de motoriek, maar vooral de creativiteit wordt gestimuleerd, doordat er steeds aan andere werkstukken wordt gewerkt. Het aantal kinderen dat de kinderinstuif bezoekt is steeds erg wisselend en zat tussen de 4 en 20 kinderen per keer. Dit is een van de vele voorbeelden dat door de inzet van enthousiaste vrijwilligers er mooie activiteiten kunnen worden aangeboden.

Doelgroep: kinderen van 3 tot en met 12 jaar

Doel: stimulering van creativiteit, ontwikkeling fijne motoriek, vormen van sociale vaardigheden.

Benodigdheden: enthousiaste vrijwilligers, knutselmateriaal, limonade, speelartikelen.

Baten: opbrengsten van de Snuffelmarkt en entree gelden.

Aantal bijeenkomsten: 32

Kinderdisco

Niet alle kinderen houden van knutselen, er is ook behoefte aan dansen, muziek en elkaar op een andere manier ontmoeten. Daarom worden er ook kinderdisco's georganiseerd die gelinkt zijn aan een thema. Deze disco is voor kinderen van 5 tot en met 12 jaar. Er komen tussen de 70 en 100 kinderen naar zo'n avond. Voor veel kinderen is het echt een "uitje". Niet alle kinderen worden uitgenodigd voor een partijtje en zo hebben ze toch een feestje met andere kinderen. Doordat er een thema aan de avond zit, kunnen kinderen ook hun creativiteit kwijt in het creëren van kostuums.

Doelgroep: kinderen van 5 tot en met 12 jaar.

Doel: ontmoeting, bewegen, stimuleren van creativiteit.

Benodigdheden: enthousiaste vrijwilligers, EHBO-er, DJ, een grote zaal met mooie verlichting, snoep, limonade, eten voor de vrijwilligers.

Baten: Er worden toegangs- en snoepkaartjes verkocht.

Aantal bijeenkomsten: dit jaar hebben wij 1 disco kunnen organiseren. Wij zijn door het afwezig zijn van de disco tijdens de pandemie en het daarmee verder gaan van vrijwilligers in hun levensfase alle vrijwilligers kwijtgeraakt en moesten eerst weer een groep opbouwen. De disco die wij hebben georganiseerd is de Halloween editie geweest waarbij er een opkomst was van 110 kinderen.



Buitenspeeldag

Al geruime tijd zijn wij een van de locaties van de Landelijke Buitenspeeldag. Wij vinden het namelijk erg belangrijk dat het voor alle kinderen mogelijk is om buiten te spelen, te sporten en plezier te maken. Buitenspelen lijkt vanzelfsprekend, maar dat is het niet. Maar liefst 1 op de 5 kinderen speelt niet of slechts één keer per week buiten. En dat terwijl buitenspelen kinderen vrolijk en blij maakt. En nog belangrijker, buitenspelen prikkelt de fantasie, is goed voor sociale vaardigheden, gezondheid en motoriek. Juist in een tijd waarin 80% van de kinderen niet genoeg beweegt, moet er meer aandacht voor buitenspelen komen. Tevens is het een mooi evenement waarbij ook de ouders van de kinderen met elkaar in contact kunnen raken en zich zo meer betrokken bij de wijk voelen. Jaarlijks kunnen wij rond de 300 kinderen in de leeftijd van 4 tot en met 12 jaar een hele leuke middag bezorgen. Helaas hebben we het dit jaar uiteindelijk naar binnen moeten verplaatsen in verband met het weer. Hierdoor zijn er minder kinderen gekomen, omdat niet iedereen wist dat het naar binnen was verplaatst.

Doelgroep: kinderen van 4 tot en met 12 jaar.

Doel: stimuleren van buitenspelen, verbindingen leggen in de wijk, ontwikkelen van sociale vaardigheden, bijdrage aan motorische ontwikkeling.

Benodigheden: rond de 30 enthousiaste vrijwilligers/stagiaires/maatschappelijke stage/jongeren van My Place, spelmateriaal.

Baten: de kosten worden voor een gedeelte gedekt door het budget vanuit de gemeente a €500,-. Daarnaast was er dit jaar ook nog een bedrag van sponsoring van derden en uit De Oever ter waarde van €484,85

Aantal bijeenkomsten: 1

Aantal deelnemers: tussen de 250 en 300 kinderen

De Inloop

De Inloop is ontstaan uit het Alkmaars Platform Zorg en Welzijn voor vrijwilligersorganisaties en is een inloop voor kwetsbare mensen. Uit de wijk kwamen ook signalen waaruit bleek dat hier behoefte voor was/is. Dit heeft geresulteerd dat wij gestart zijn met De Inloop op de maandag en dinsdag morgen. Op de maandag wordt er veel gehandwerkt en op de dinsdag worden er spelletjes gespeeld en gesprekken gevoerd over uiteenlopende onderwerpen. De Inloop is er voor kwetsbare mensen. Kwetsbaar is een ruim begrip, maar dat is deze doelgroep ook. Er zijn bezoekers met eenzaamheidsklachten, chronisch ziek, een taalachterstand, een beperking etc. Tijdens De Inloop wordt er een gratis kopje koffie geschonken, dit is een zeer belangrijk onderdeel van deze activiteit. Het kopje koffie is namelijk zoveel meer dan alleen een drankje. Het scheidt verbinding met degenen met wie je het drinkt, creëert een ongedwongen sfeer en zorgt dat men zich welkom voelt. Dat dit gratis wordt aangeboden is zeer belangrijk, omdat er ook veel mensen met een zeer krappe beurs komen. Aangezien wij geen onderscheidt willen maken op geen enkel vlak, niet op sociaal vlak, maar zeker ook niet



op financieel vlak, wordt dit gratis gedaan. Zo maak je geen onderscheidt en versterk je gelijk het samenzijn.

Op de maandagochtend is er een zeer gemengde groep van vrouwen ontstaan. Het handwerken is de verbinding. Een zeer groot gedeelte van de vrouwen heeft een migratieachtergrond. Naast het handwerken is het daarom ook een goed moment geworden om te oefenen met het spreken van de Nederlandse taal. Door het soort activiteit is het ook mogelijk om hier vrijwilligers in te zetten, die zelf ook wat kwetsbaarder zijn op dezelfde manieren als de bezoekers.

Doelgroep: kwetsbare wijkbewoners in de volwassenleeftijd

Doel: mensen laten participeren op het eigen gewenste niveau en manier, creëren/uitbreiden van sociale netwerken, taalontwikkeling en talent ontwikkeling.

Benodigheden: enthousiaste vrijwilligers en één gratis kopje koffie per keer per persoon.

Baten: er staan geen inkomsten tegenover.

Aantal bijeenkomsten: 80

Bereik: met de inloop bereiken wij een groep van 35 vrouwen en zijn er 321 kopjes koffie geschonken.

Max Mobiel

Eind 2017 zijn wij ingestapt als deelnemer aan het mobiliteitsproject van de Gemeente Alkmaar – De Max Mobiel. De bekendheid van de Max Mobiel is alleen maar meer toegenomen. Zaten wij in 2018 al regelmatig aan het maximale aantal ritten per dag. In 2019 heeft dit zich voortgezet. De Max Mobiel heeft namelijk een begrenzing in het aantal kilometers wat er per volle accu gereden kan worden. Ook komen we echter regelmatig de begrenzingen tegen van het wagentje in mankementen die het vertoont. Wat ons door het grote succes voor onvoorziene uitdagingen stelt. Begin 2020 hebben wij een nieuwe Max Mobiel gekregen met verbeterde accu's en verbeterde materialen. De Max Mobiel is verbeterd, maar blijft een kwetsbaar wagentje met regelmatig kleine mankementen.

Er zijn mensen die af en toe gebruik maken van de Max Mobiel, maar sommigen maken er ook wekelijks gebruik van. Bijvoorbeeld voor deelname aan het eetcafé, sociale activiteiten of het ophalen van een voedselpakket bij de voedselbank. De chauffeurs geven ook extra meerwaarde aan de mobiliteit van de gebruikers. Ze helpen vaak bij de boodschappen, brengen iemand naar de afdeling in het ziekenhuis. Hierdoor wordt de mobiliteit van de gebruiker nog meer vergroot. Ook signaleren zij veranderingen, waardoor tijdig verdere ondersteuning ingeschakeld kan worden. Het is een klein wagentje, maar maakt een groot verschil in het leven van meerdere wijkbewoners van Oudorp. Zeker ook bij het bestrijden van sociale eenzaamheid.



Doelgroep: mensen met een persoonlijke mobiliteitsuitdaging.

Doel: de mobiliteit van wijkbewoners te vergroten, zodat zij kunnen participeren op het eigen gewenste niveau en manier.

Benodigdheden: MaxMobiel, enthousiaste getrainde vrijwilligers, reserveringssysteem bij de receptie.

Baten: de MaxMobiel wordt zelf gefinancierd vanuit de Gemeente. De vrijwillige fooien worden gebruikt voor de energiekosten etc.

Aantal ritten:

Sociaal:	454
Familie/bezoek:	19
Medisch:	174
Verzorging:	15
Boodschappen:	40
Totaal aantal ritten	702

Spellenavond

Door privéomstandigheden in de Magic the Gathering groep hebben er tot de zomervakantie 20 bijeenkomsten plaatsgevonden en is de groep hierna opgeheven. Vanuit een bewonersinitiatief is de spellenavond wel nieuw leven ingeblazen. In oktober is er gestart met een maandelijkse bordspellenavond op de vrijdagavond. Waarbij wijkbewoners vanaf 12 jaar mee kunnen spelen met diverse bordspellen.

- Doelgroep: (jong) volwassen wijkbewoners
- Doel: het creëren van ontmoetingsmogelijkheden, anders dan reeds aanwezig in het wijkcentrum.
- Benodigdheden: enthousiaste vrijwilligers, spellen en ruimte.
- Baten: n.v.t.
- Aantal bijeenkomsten Magic the Gathering: 20
- Aantal bijeenkomsten Bordspellenavond: 3

Walk & Talk

Door de signalen die wij kregen van mensen die graag iets meer willen bewegen en de behoefte die er is om de Nederlandse taal beter te leren beheersen, zijn wij in de zomer van 2020 gestart met Walk & Talk. Onder begeleiding van een vrijwilliger wordt er wekelijks een rondje gewandeld en onderweg veel geklets. Uit onderzoeken en de praktijk blijkt dat tijdens het wandelen het veel eenvoudiger is om met elkaar te praten. Stiltes zijn niet zo erg en er komen genoeg onderwerpen letterlijk op je pad om over te spreken. Zo verbeteren de taalvaardigheden, de kennis van de wijk, sociale netwerken ontstaan en de gezonde levensstijl



komt weer een stapje dichterbij. Na afloop wordt er een gratis kopje koffie/thee/water geschonken, dit is een zeer belangrijk onderdeel van deze activiteit. Het drankje is namelijk zoveel meer dan alleen een drankje. Het scheidt verbinding met degenen met wie je het drinkt, creëert een ongedwongen sfeer en zorgt dat men zich welkom voelt. Dat dit gratis wordt aangeboden is zeer belangrijk, omdat er ook veel mensen met een zeer krappe beurs komen. Aangezien wij geen onderscheidt willen maken op geen enkel vlak, niet op sociaal vlak, maar zeker ook niet op financieel vlak, wordt dit gratis gedaan. Zo maak je geen onderscheidt en versterk je gelijk het samenzijn.

Doelgroep: volwassen wijkbewoners

Doel: stimuleren van het verbeteren van de Nederlandse taal, meer bewegen, sociale contacten.

Benodigdheden: enthousiaste vrijwilligers en een drankje.

Baten: negatief i.v.m. de drankjes

Aantal bijeenkomsten: 44

Bereik: We hebben 20 actieve wandelaars. Aan hen zijn 321 kopjes koffie uitgedeeld.

Buurtbakkies

Om goed in contact te komen met de wijkbewoners, organiseren we vanuit VoorMekaar en het SCW Buurtbakkies. Zo brengen wij het wijkcentrum naar de bewoners toe. We kijken hierbij naar een goede spreiding door de wijk. Wij benaderen dan een wijkbewoner of worden benaderd door een wijkbewoner om naar een straat/ buurt te komen. Deze wijkbewoner wordt dan onze sleutelfiguur voor het bereiken van andere bewoners. Met deze buurtbakkies willen wij de sociale samenhang op buurt/straat niveau verbeteren, horen welke vragen er spelen onder de wijkbewoners en verbindingen leggen tussen hen, het wijkcentrum en organisaties in de wijk. De buurtbakkies worden altijd goed ontvangen, er zijn heel veel mensen die niet op de hoogte zijn van wie er nog meer in hun omgeving wonen en wat er speelt. Voor ons is het een onderdeel van een kleine wijkanalyse.

Doelgroep: wijkbewoners van Oudorp

Doel: het verbeteren van de sociale samenhang, vergroten van netwerken, ophalen van sociale vraagstukken uit de wijk.

Benodigdheden: enthousiaste buurtbewoners, koffie/thee en wat lekkers.

Baten: n.v.t.

Aantal bijeenkomsten: 1 – door de personele omstandigheden hebben wij dit jaar niet meer buurtbakkies kunnen realiseren.



Steunpunt Eenzaamheid

Steunpunt Eenzaamheid Alkmaar; is er voor iedereen die eenzaamheid vermoedt bij iemand anders of zich zelf eenzaam voelt. Het Steunpunt maakt eenzaamheid bespreekbaar en creëert bewustheid, geeft advies en steun en zorgt voor doorverwijzing indien nodig. Het volwassen- en het jongerenwerk zijn gelijkwaardig betrokken bij het Steunpunt. Er wordt gewerkt d.m.v. het inzetten van ambassadeurs. Deze ambassadeurs worden geworven vanuit verschillende lagen van de bevolking en hebben een voorbeeldfunctie en een groot netwerk. Dit zou bijvoorbeeld een voetbalcoach, een kapper, statushouder of pastoor kunnen zijn. Mede door de inzet van ambassadeurs willen we mensen bereiken die we nu nog niet in beeld hebben en de bespreekbaarheid van eenzaamheid vergemakkelijken.

Doelgroep: wijkbewoners die eenzaamheid bespreekbaar willen maken en wijkbewoners met eenzaamheidsklachten.

Doel: het bespreekbaar maken van eenzaamheid, zodat er een minder groot taboe op rust. Waardoor mensen met eenzaamheidsklachten ervoor uit durven komen en hun klachten kenbaar maken, waardoor er in veel gevallen iets aan gedaan kan worden.

Benodigdheden: ambassadeurs, vrijwilligers, goede in- en externe communicatie.

Baten: n.v.t.

Losse activiteiten met samenwerkingspartners

Dag en Dauw

Dag en Dauw is een initiatief van Artiance en Bibliotheek Kennemerwaard. Dag en Dauw organiseert culturele activiteiten voor iedereen vanaf 60 jaar op verschillende plekken in Alkmaar. Per wijk is er een programmteam die bestaat uit vrijwilligers, ook vanaf 60 jaar, met een professionele begeleiding. Na de start in 2015 wilden ze gaan uitbreiden naar verschillende wijken. Het SCW heeft toen contact gezocht en zo is Dag en Dauw in 2019 naar Oudorp gekomen in het wijkcentrum en bij de Oldenburg. Door de Corona pandemie zal het alleen nog maar worden voortgezet in het wijkcentrum. Belangrijk voor Dag en Dauw zijn ook de sociale contacten die ontstaan tijdens de activiteiten. We willen dan ook het liefst interactieve activiteiten organiseren. Tijdens lezingen lukt dat niet altijd, maar doordat we een pauze inlassen is dat wel altijd weer een moment waarop gesprekken ontstaan.

Doelgroep: wijkbewoners van 60+

Doel: een divers cultureel aanbod aan de wijkbewoners kunnen aanbieden, bevorderen van sociale contacten, talentontwikkeling.

Benodigdheden: een enthousiast programmteam en ruimte

Baten: de zaal wordt door ons beschikbaar gesteld, de koffie/thee en extra benodigdheden worden betaald.



Vrouwensportuurtje

Wij zien het als onze rol om een verbindende functie te hebben in de wijk tussen wijkbewoners onderling en organisaties. Zo kwam in 2023 bij ons de vraag van een wijkbewoonster dat zij graag meer in verbinding en beweging wilde komen met andere vrouwen in de wijk. Ze had ook met een aantal vrouwen gesproken en ook zij wilden graag meer bewegen in de avond. Zelf hebben wij ook contact gehad met een aantal vrouwen en zo de grootte van de vraag in kaart kunnen brengen. Wij hebben toen gekeken naar de mogelijkheden in de wijk, maar voor deze specifieke vraag was er nog geen aanbod. In contact met Sport Z is er nu een vrouwensportuurtje gestart. Elke dinsdagavond wordt er nu door een grote groep vrouwen gesport die dat hiervoor niet deden. Zo is er een mooie nieuwe sportieve verbinding in de wijk ontstaan.

Doelgroep: vrouwelijke wijkbewoners in de volwassen leeftijd

Doel: bijdragen aan een gezond beweeg patroon bij vrouwen van diverse culturele achtergronden, bevorderen van sociale contacten, talentontwikkeling.

Benodigheden: een professionele vrouwelijke sportcoach die gelijktijdig op diverse niveaus sportactiviteiten kan aanbieden. Afgesloten sportruimte zonder inblik van buitenaf.

Baten: de zaal en coach worden bekostigd vanuit SportZ, het water en de ruimte voor het praten achteraf wordt geregeld vanuit het wijkcentrum.

Cursussen

Er worden een aantal cursussen vanuit het wijkcentrum aangeboden op het gebied van beweging, creatief, koken, muziek en dansen. Deze cursussen zijn ooit van start gegaan omdat zij in een behoefte van wijkbewoners voorzien. Wij willen ook graag dat er voor alle wijkbewoners een toegankelijk aanbod is, wat ook voor de meeste mensen betaalbaar is. De door onszelf aangeboden cursussen kunnen ook allemaal betaald worden met het tegoed wat mensen krijgen op hun AlkmaarPas.

Doelgroep: volwassen wijkbewoners.

Doel: participeren naar eigen behoefte en kunnen.

Benodigheden: diverse vakdocenten en ruimte

Baten: een cursus gaat over het algemeen genomen pas van start als de cursusgelden de volledige kosten dekken. Hier wordt wel eens een uitzondering op gemaakt, dat heeft dan te maken met de kwetsbaarheid van de deelnemers. Dan zijn het dekken van de kosten van de docent voldoende om te starten.

Activiteit	Aantal bijeenkomsten	Aantal inschrijvingen
Yoga	40	10
Bodyfit	40	12
Noors breien	7	18



Muzieklessen

Op vele verschillende manieren hoorden wij dat ouders niet de middelen hadden om muziekles voor hun kind te betalen of dat ze het ver weg vonden. Omdat muziekles veel positieve invloeden heeft op de ontwikkeling van het kind, zijn wij gestart met muziekles voor kinderen. De lessen worden gegeven door een gediplomeerde docent. Momenteel worden er piano en blokfluitlessen aangeboden. Inmiddels geven we op drie dagen les en zijn er ook volwassenen gestart met het volgen van lessen.

Doel: talentontwikkeling, algemene muzikale vorming.

Benodigheden: vakdocent, piano, ruimte

Baten: momenteel worden de kosten van de vakdocent gedekt door de cursusgelden en een groot gedeelte van de kosten voor de ruimte en afschrijving van de piano ook.

Gedurende 40 weken wordt er lesgegeven aan 24 deelnemers.

Zomervakantieweek

Vanuit een samenwerking in het Sociaal Cultureel Werk van de verschillende wijk- en buurtcentra in Alkmaar hebben wij dit jaar gezorgd voor een dekking van vakantieactiviteiten voor ouderen gedurende de gehele zomervakantie. Waarbij elk centrum één week voor zijn rekening heeft genomen om activiteiten voor ouderen aan te bieden. Wij hadden gezamenlijk wel signalen opgevangen dat er behoefte waren aan activiteiten, maar niet voldoende om alle centra open te houden. Door nu voor een gezamenlijk aanbod te gaan en deze goed te communiceren, is er elke week een aanbod in Alkmaar van minimaal drie activiteiten. Er wordt ingezet op een gevarieerd aanbod van eten, bewegen en creatief of cultureel.

Wij zijn de reeks gestart met een ontmoetingsmarkt waarbij wij verbinding tussen geïnteresseerden stimuleerden. Tijdens de ontmoetingsmarkt hebben wij samen met WonenPlus, Humanitas en Mee & De Wering, een mocktail en tapas workshop aangeboden en om het ijs te breken en overeenkomsten naar voren te halen hebben wij ook een light versie van "over de streep" ingezet. Tevens konden wij het gehele programma van de zomervakantie onder de aandacht brengen. Wij zijn zeer tevreden over het resultaat, er werden gelijk contacten gelegd en afspraken gemaakt om gezamenlijk naar andere activiteiten te gaan. Dit hebben wij ook weer terug gehoord van de andere locaties. Naast de ontmoetingsmarkt hebben wij ook een creatieve ochtend en een wandelochtend georganiseerd.

Doel: samenlevingsopbouw, ontmoeting, beweging stimuleren, ontwikkelen nieuwe creatieve vaardigheden.

Benodigheden: samenwerkingspartners, vrijwilligers en materialen.

Baten: aan deze activiteiten kon gratis deelgenomen worden. Wij hebben in totaal een groep van 35 mensen bereikt. Met meerdere voortdurende sociale contacten.



JAARVERSLAG 2024

GESCHREVEN DOOR

Lynn Goesinne

Gerdien Lichtenveldt



Voor Mekaar

INHOUDSOPGAVE

Jaaroverzicht	03
Visie	04
Thema's	05
Ervaringen	06
2024 in Daalmeer	08
Cijfers Daalmeer	09
2024 in de Oever	10
Cijfers in de Oever	11
2024 in de Wachter	12
Cijfers in de Wachter	13
Activiteiten	14
Resultaten '24 en kansen '25	15
Aanbevelingen	16



Voor Mekaar

JAAROVERZICHT



Wat is Voor Mekaar?

Voor Mekaar is een samenwerkingsverband tussen professionals van diverse welzijnsorganisaties. De kernpartners van dit verband zijn MEE & de Wering, WonenPlus Alkmaar, Humanitas Noord-Kennemerland, Wijkcentrum de Daalder, Wijkcentrum de Oever, Buurthuis de Wachter én een groep gemotiveerde vrijwilligers uit de wijk. Middels het organiseren van een gratis informatiepunt en allerlei activiteiten werken zij eraan om de wijkbewoners op een laagdrempelige manier toegang te bieden tot cliëntondersteuning. En zo nodig in contact te brengen met een professional met expertise op het gewenste gebied.

Meerdere locaties

Voor Mekaar heeft meerdere locaties in de Gemeente Alkmaar. Sinds 2015 is Voor Mekaar gestart in Wijkcentrum de Oever (Oudorp). Sinds 2016 is daar een tweede punt, onder dezelfde coördinatie, in Buurthuis De Wachter (Oudorp) bijgekomen. In maart 2020 is er een derde punt, met een eigen coördinatie, geopend in Wijkcentrum de Daalder (Daalmeer).

Ontwikkelingen in 2024

Algemeen

Ná aanleiding van het GALA (Gezond en Actief Leven Akkoord) is er een projectleider 'versterken sociale basis in de wijk' aangenomen bij de Gemeente Alkmaar. Dianne Hekman heeft het huidige aanbod van informatievoorzieningen in de gemeente Alkmaar onderzocht. Uit dit onderzoek kwam het volgende: 'Door versnippering van dienstverlening en informatie is het voor inwoners van Alkmaar lastig om de juiste informatie of toegang te vinden tot passende hulp. Ook professionals hebben behoefte aan een flexibele sociale kaart, waardoor ook zij de weg beter kunnen vinden naar de juiste hulpverlening op het gebied van zorg, werk, inkomen, onderwijs, gezin, financiën, etc.'. De plannen n.a.v. de uitkomst van dit onderzoek zijn als volgt; 'Het opzetten van wijkcontactpunten dat inwoners een laagdrempelige toegang biedt tot informatie, advies en ondersteuning op het gebied van zorg, financiën, gezin, werk, onderwijs, inkomen, welzijn, etc.'. We zijn momenteel in afwachting van de ontwikkelingen rondom deze Wijkcontactpunten.

Daalmeer in het kort

In Koedijk (Ontmoetingscentrum De Rietschoot) leeft de behoefte om wijkbewoners laagdrempelig te ondersteunen. Dit willen zij middels dezelfde werkwijze organiseren als hoe Voor Mekaar werkt. Omdat het voornemen vanuit de gemeente is om een aantal Wijkcontactpunten te organiseren met een goede dekking over Alkmaar is het niet voor de hand liggend dat er in De Rietschoot een wijkcontactpunt op gaan zetten. Wat wel een logische stap zou zijn is dezelfde constructie als in Oudorp in De Oever en De Wachter; namelijk een dependance.

Oudorp in het kort

2024 Was een jaar met veel wisselingen. Door het vertrek van de oude coördinator en het vertrek de opvolger zijn er enkele zaken blijven liggen. Dit heeft geleid tot tijdelijke wat vertraging in de voortgang van bepaalde taken. Ook zijn er twee vrijwilligers opgestapt die al enige tijd wilde stoppen. Zij hebben besloten pas eind december te stoppen om zo de continuïteit te waarborgen. En begin oktober is er weer een nieuwe coördinator aangesteld. In de Wachter werkt sinds dit jaar een collega mee bij Voor Mekaar, hierdoor zijn we nog meer beschikbaar voor de doelgroep. Deze collega is voor veel bezoekers in Oudorp geen onbekenden wat men heel fijn vindt!



Voor Mekaar

VISIE



Het succes van een samenwerkingsverband valt of staat met de aan- of afwezigheid van een gezamenlijk gedragen visie waarnaar gehandeld wordt.

MEE & de Wering, WonenPlus, Humanitas Noord-Kennemerland en de Alkmaarse wijkcentra (Daalmeer en Oudorp) hebben de handen ineen geslagen en opereren vanuit de naam Voor Mekaar.

Met elkaar voorziet Voor Mekaar op drie locaties in Alkmaar wijkbewoners van informatie, steun, advies, ontmoeting en praktische hulp. Voor Mekaar is een centraal punt in de wijk waar een ieder terecht kan met elke vraag.

De coördinatoren van Voor Mekaar Oudorp en Daalmeer werken nauw met elkaar samen. Zij bewaken de kwaliteit en houden de regie. Zij trekken gezamenlijk op n.a.v. gesignaleerde trends en spelen in op maatschappelijke thema's. De opgepikte signalen worden met de vrijwilligers van het informatiepunt en de cliëntondersteuners gedeeld en vertaald naar een vraaggestuurd aanbod. Dit activiteitenaanbod draagt bij aan het vergroten van de zelfredzaamheid van de wijkbewoners en is sluit aan op de behoeftes.

Dit kan door activiteiten op te zetten, maar ook door te zoeken naar nieuwe én het verdiepen van bestaande samenwerkingen met (welzijn/zorg) organisaties in en rondom de wijk.

Zorgsituaties worden vroegtijdig gesignaleerd en mensen krijgen daardoor de aandacht, hulp en zorg die nodig is. Escalatie van problemen kan hiermee worden voorkomen en daarmee ook een beroep op dure voorzieningen.

Voor Mekaar brengt vraag en aanbod met elkaar in verbinding. (Kwetsbare) wijkbewoners worden actief betrokken, zodat zij gebruik kunnen maken van de bestaande en nieuwe voorzieningen / mogelijkheden. Daarnaast worden de talenten van wijkbewoners ingezet om anderen te helpen en zo de eigen kracht te vergroten. Vrijwilligers uit de wijk hebben kennis van de wijk en de medewijkbewoners. Zij weten wat werkt!

Het toenemen van sociale betrokkenheid vergroot de leefbaarheid in de wijk.



Voor Mekaar

THEMA'S



Op het informatiepunt van Voor Mekaar komen allerlei hulpvragen voorbij. Vanaf de uitleg van een brief tot complexe situaties. Hieronder ziet u de meest voorkomende onderwerpen.

Digitale vaardigheden

De basis van de meeste vragen begint bij het ontbreken van diverse digitale vaardigheden. Navigeren naar een website op de PC of mobiele telefoon is niet voor iedereen vanzelfsprekend, zo blijkt ieder jaar weer! Waar een gehele laag van de bevolking binnen 20 seconden een telefoonnummer online opzoekt, is er een hele bevolkingsgroep voor wie dit niet de standaard is. Zij lopen hierop vast. Laat staan het Googelen naar andere gewenste informatie of een online (aanvraag)formulier invullen of inschrijving voltooien. Algemeen inzicht in hoe het internet werkt en de 'logische' stappen die hierbij horen ontbreekt. Angst voor het onbekende speelt dan ook een grote rol, waarbij het maken van onherstelbare fouten hen de grootste angst inboezemt. Het niet opgroeien in een digitaal tijdperk, de angst voor fouten die overkomen wordt naarmate men vaker digitale handelingen verricht en het soms simpelweg niet openstaan om te leren maakt dat dezelfde bezoekers vaker langs komen voor dit soort vragen.

Telefonisch contact

De wereld digitaliseert en zo verandert het maken van afspraken en contact met instanties ook. Dit gaat steeds minder bij een loket of balie waar men fysiek aanwezig is, maar telefonisch. In '22 zagen we de vraag om te ondersteunen bij het bellen naar instanties toenemen. Dit is in het afgelopen jaar nog verder toegenomen. De behoefte aan ondersteuning zit vooral bij de angst om niet direct de informatie te kunnen geven die gevraagd wordt. Men ervaart hier een bepaalde druk. Ook vindt men het lastig om de keuzemenu's door te komen en zo bij de juiste afdeling te komen. Men heeft het overzicht niet over de informatie welke telefonisch verstrekt moet worden en dit zorgt voor onrust en terughoudendheid om de telefoon zelfstandig op te pakken. Men ervaart het als prettig om een telefoontje gezamenlijk te plegen. In 2024 hebben de vrijwilligers ondersteunt bij het maken van afspraken bij Starlet DC, verschillende overheidsinstanties en woningcoöperaties.

Hulp (aanvraag)formulieren en vertalen brieven

De vrijwilligers bieden regelmatig ondersteuning bij het vertalen en begrijpen van ontvangen brieven en (aanvraag)formulieren. Naast dat er sprak is van een taalbarrière is ook het taalgebruik in brieven hetgeen wat maakt dat bezoekers er niet uit komen. Er wordt niet voldoende aangegeven of er actiepunten zijn en wat de gewenste actie is. Men weet niet wat er van hen verwacht wordt.

Aanvragen mantelzorgcomplimenten

Voor Mekaar is al meerdere jaren een aangewezen steunpunt voor het aanvragen van de jaarlijkse mantelzorgcomplimenten. Dit jaar was hier ook weer veel vraag naar en hebben wij in totaal 112 mantelzorgcomplimenten met bezoekers ingevuld. In Daalmeer waren dit er 52, dat is er eentje meer dan in 2023. In de Oever zijn er 50 mantelzorgcomplimenten aangevraagd. In de Wachter zijn er 10 mantelzorgcomplimenten aangevraagd.

Signalen vanuit kwetsbare wijkbewoners

Bij Voor Mekaar zien we steeds meer wijkbewoners binnen komen met psychische problemen, soms anti-institutioneel gedrag, vragen rondom eenzaamheid maar ook beginnende of gevorderde vergeetachtigheid. Deze mensen komen regelmatig langs voor informatie of om gewoon even onder de mensen te zijn. Vaak kunnen we deze mensen verwijzen naar het Odensehuis, Steunpunt eenzaamheid of natuurlijk een van de kernpartners. Maar wat we ook zien is dat deze mensen al professionele hulp hebben en toch steeds terugkomen naar de wijkcentra. Ze voelen zich onvoldoende gehoord, zijn gefrustreerd of willen direct hulp. We zijn veel tijd kwijt aan de gesprekken.



ERVARINGEN

Van bezoekers, vrijwilligers en
cliëntondersteuners



"Voor mij is de gevarieerdheid in personen en vragen die zich bij voor Mekaar melden wat het dankbaar werk maakt en voldoening geeft.

Dan weer een financiële vraag, dan weer eens helpen met een onwillig mobieltje om vervolgens bijvoorbeeld een mantelzorgcompliment aan te vragen of te helpen vanwege een taalprobleem. Daarbij is goede samenwerking met de vrijwilliger ook fantastisch waarbij humor verfrissend werkt"

P. Starreveld, Cliëntondersteuner
Mee & De Wering

"Ik sluit mij helemaal aan bij Peter!
Elke vraag is weer anders, daar leer ik van. Soms kan je mensen echt geruststellen: hebben ze nachten wakker gelegen van een bepaalde brief. Je kan mensen echt weer op weg helpen"

"En Bert (vrijwilliger informatiepunt) is fantastisch!"

S. van der Kooij, Ouderenconsulent
Mee & De Wering

"Ik vind de meerwaarde van Voor Mekaar vooral de persoonlijke benadering. Er wordt echt de tijd genomen voor elke bezoeker, waardoor ze niet alleen met antwoorden, maar ook met een goed gevoel de deur uitgaan. Dit dankzij de inzet van twee betrokken en kundige vrijwilligers (toppers) Bovendien biedt Voor Mekaar ook de mogelijkheid om bezoekers te attenderen op het activiteiten aanbod van het wijkcentrum, wat kan bijdragen aan meer sociale verbinding en betrokkenheid in de wijk. Zo werd een mevrouw die tijdens het invullen van een mantelzorgcompliment aangaf een klein netwerk te hebben gewezen op de koffieochtend en de gezamenlijke maaltijden en een kreeg een oudere meneer die meer wilde bewegen informatie over Walking football".

Daphne Broere, Cliëntondersteuner
Humanitas N-KL



"Dit vrijwilligerswerk vraagt: geduld, begrip en oplossingsgerichtheid. Het geeft: voldoening! Het klaar staat voor een ander, ondanks dat je niet altijd het gewenste resultaat behaalt help je hen evengoed. Het is wel eens lastig wanneer een bezoeker niet accepteert dat we helaas echt niet het gewenste resultaat kunnen behalen. Wel vind ik het super leuk om het samen te proberen!

Het is een warm bad waar je in terecht komt!"

Marscha, Vrijwilliger spreekuur
Voor Mekaar Daalmeer



ERVARINGEN

Van bezoekers, vrijwilligers en
cliëntondersteuners



"Ik kom na een ochtend bij Voor Mekaar enthousiast thuis en beseft hoe waardevol mijn bijdrage voor de wijk is, of het nu grote of kleine vragen zijn. Mijn bijdrage doet er toe".

Alex, Vrijwilliger spreekuur op de woensdagochtend Voor Mekaar Oudorp



"Elke donderdag ga ik met veel plezier aan de slag bij Voor Mekaar. Je weet nooit hoe je dag zal verlopen omdat je te maken krijgt met tal van verschillende vragen en problemen op allerlei gebied. Problemen met brieven die men niet begrijpt, de weg wijzen naar instanties, een luisterend oor bieden etc. etc.

Ik heb geleerd om goed te luisteren naar de hulpvrager en om door te vragen naar andere zaken, omdat vaak blijkt dat er meer aan de hand is dan in eerste instantie lijkt. Het geeft mij een goed gevoel om deze mensen weer blij en vaak opgelucht huiswaarts te zien keren".

Bert, Vrijwilliger spreekuur op donderdagochtend Voor Mekaar Daalmeer



"Ik ben in '24 begonnen als vrijwilliger op het informatiepunt. In het begin was het rustig; vaker ook men die niet kwam opdagen op een afspraak. Aan het einde wel veel mantelzorgcomplimenten om in te vullen! Iets voor mezelf uitzoeken/regelen op mijn eigen computer op mijn werk in mijn eigen vakgebied (1-4- '23 gestopt) is/was totaal geen probleem.

Merk wel dat ik nu iets moet regelen, waar ik nog niet mee te maken heb gehad, wel spannend vindt en zeker op de iPad. Ik voel me goed thuis bij de Daalder. Fijne sfeer".

Nella, vrijwilliger spreekuur op woensdagochtend Voor Mekaar Daalmeer





2024 in Daalmeer



De jongste bezoeker was 21 jaar



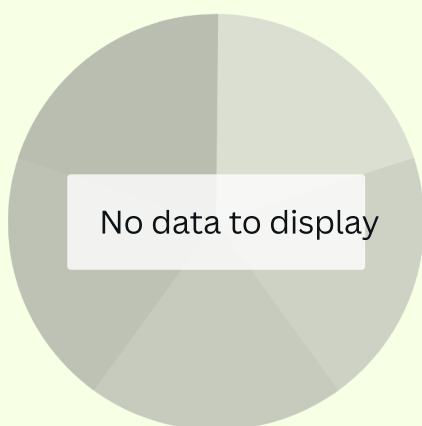
De oudste bezoeker was 93 jaar

137
unieke
bezoekers

31x
door
verwezen

ouw alinea tekst

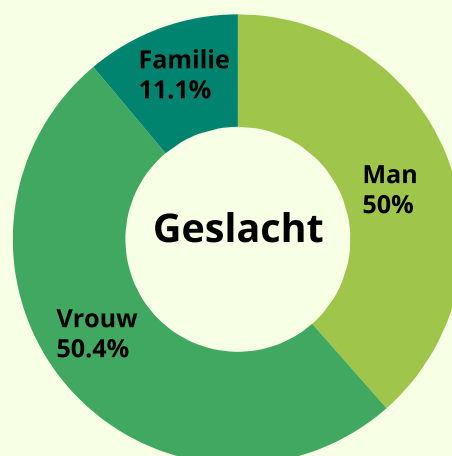
Leeftijd



Gemiddeld hebben bezoekers
1,7 afspraken gehad

65 bezoekers
waren nieuw in 2024,
72 bezoekers kwamen ook al in
voorgaande jaren

In totaal waren er
228 afspraken
op de 96 ochtenden dat het
informatiepunt open was



Voor Mekaar

CIJFERS IN DAALMEER

INFORMATIEPUNT
VOOR MEKAAR
DAALMEER



Wat opvalt in 2024

Bijna alle 137 bezoekers kwamen op het spreekuur met een praktische hulpvraag. Een groot verschil met '23 zit hem in de daling rondom de vragen over belastingen en energietoelagen. Vorig jaar kwamen er relatief veel bezoekers met vragen over deze onderwerpen. In '24 waren er drie afspraken over belastingen en een enkele afspraak ging over de energietoelag. Het aantal afspraken over het gehele jaar genomen is gedaald van 315 naar 228. Wel zijn er meer unieke bezoekers geweest dan in 2024.

Bezoekersaantallen

In 2024 zijn er in totaal 137 unieke bezoekers geweest, twee meer dan in 2023. Van deze 137 bezoekers waren er 65 personen nog niet bekend bij Voor Mekaar. De meeste bezoekers, 80 personen kwamen eenmaal langs, gevolgd door de groep die twee keer is geweest, namelijk 19 personen. De volgende groep van 11 personen heeft driemaal een afspraak gehad. Het restant van de bezoekers (27 pers) komt vaker. Zo is er één persoon die 18 keer een afspraak heeft gehad. De meeste afspraken zijn in de maanden na de zomersluiting geweest, vanaf half augustus. Dit was in 2024 ook het geval. Dit heeft te maken met de startdatum van het Mantelzorg-compliment, deze kan altijd vanaf augustus worden aangevraagd.

Leeftijd en sekse van bezoekers

In de grafiek is duidelijk te zien dat de leeftijdsgroep 70plus het meest vertegenwoordigd is op het spreekuur. Gevolgd door de 60- en 80plussers. Het is helaas ook van een grote groep bezoekers niet bekend wat hun leeftijd is. Dit is of niet gevraagd door de vrijwilliger op het spreekuur of een bezoeker wil deze informatie helaas niet aan ons verstrekken. De verdeling tussen mannen en vrouwen is redelijk gelijk te noemen. In '24 hebben we een toename gezien van gezinnen/ families die gezamenlijk op het spreekuur komen.

Postcodegebieden

De meeste bezoekers van het spreekuur komen net als voorgaande jaren uit Alkmaar Noord. Het overgrote deel uit Daalmeer, hetzelfde postcodegebied als het wijkcentrum. Verder komen de bezoekers veelal uit de Mare, Koedijk maar ook Huiswaard/ Muiderwaard. Een enkeling komen uit de andere wijken in Alkmaar of zelfs uit het buitengebied, zoals Graft De Rijk.

Hoe bij Voor Mekaar Daalmeer terecht gekomen?

Van de 85 nieuwe bezoekers geven 21 bezoekers aan via een bekende attent te zijn gemaakt op het bestaan van Voor Mekaar. 12 bezoekers komen op het informatiepunt, doordat zij al reeds bekend zijn in het wijkcentrum. Zes van de nieuwe bezoekers kwam via de huisarts! Van 14 personen is het niet bekend hoe zij bij ons terecht zijn gekomen, helaas! Dit is of niet aan hen uitgevraagd of een bezoeker heeft dit niet willen invullen.

Er zijn dit jaar minder doorverwijzingen van kernpartners geweest. Er zijn geen nieuwe bezoekers gekomen via WonenPlus Alkmaar en Humanitas Noord-Kennemerland, wel drie bezoekers via MEE & De Wering. Verder komen de rest van de bezoekers via diverse organisaties in Alkmaar zoals het Mantelzorgcentrum, Geriant, Edinova en Starlet DC. Goed om te zien dat zij nu ook naar ons doorverwijzen!

Doorverwijzingen

In veel gevallen kon de hulpvraag direct bij Voor Mekaar worden opgelost door de vrijwilliger, al dan niet met ondersteuning van de cliëntondersteuners. Er is met regelmaat een casus in zijn geheel doorgezet naar MEE & de Wering. Van de totaal 31 doorverwijzingen zijn er 14 bezoekers naar hen doorverwezen. Drie doorverwijzingen naar Humanitas, geen enkele naar WonenPlus dit jaar. Er is drie keer doorverwezen naar Zaffier. Dit is een stuk minder dan in '23, toen was het namelijk 11 keer.

Daarnaast hebben we ook in '24 nog meer doorverwezen naar diverse steunpunten van de Gemeente Alkmaar zoals het belastingspreekuur of de afdeling WMO. En ook naar het Mantelzorgcentrum is actief doorwezen.





2024 in De Oever



De jongste bezoeker was 20 jaar



De oudste bezoeker was 92 jaar



Er kwamen **72 vragen**
binnen via de e-mail of
telefoon

Gemiddeld hebben bezoekers
2,8 afspraken gehad

In totaal waren er
442 afspraken
op de 132 ochtenden dat
het informatiepunt open
was



Voor Mekaar

CIJFERS IN DE OEVER

Aard van de vragen

Ongeveer 80% van deze vragen betreft praktische vragen van mensen die de weg niet weten ten aanzien van instanties, formulieren, brieven, taal, voorzieningen, procedures, financiën en wonen. De overige 20% betreft vragen op het sociale vlak, hierbij valt op dat eenzaamheid een grote rol speelt.

De meest voorkomende vragen zijn digitale ondersteuning, zoals bij het gebruikmaken van Digi-D en het aanvragen van het mantelzorgcompliment, hulp bij brieven en vragen over financiën en regelingen. Wat hierbij opvalt is dat steeds meer bezoekers moeite hebben hun vaste lasten te betalen, dit komt o.a. door de hoge energiekosten en de stijgende prijzen. Dit komt overeen met de landelijke trend. Hierdoor hebben we meer mensen doorverwezen naar de thuisadministratie van Humanitas, MEE & de Wering en WonenPlus en naar Schuldhulpverlening. Uiteraard hebben we mensen ook informatie gegeven en hulp geboden bij het aanvragen van de energietoeslag en worden tips gegeven om energie te besparen. Het blijkt dat veel wijkbewoners terugkomen met een vraag als zij opnieuw ergens in vastlopen.

We zien bij Voor Mekaar veel anderstaligen, zij hebben wegens de taal moeite met brieven, procedures en/of contact met instanties. Hoewel we de mensen goed verder kunnen helpen met de hulpvraag waarmee zij komen, vinden we het belangrijk verder te kijken. Vaak verwijzen we deze doelgroep door naar het Taalcafé op de vrijdagochtend. Daarnaast valt op dat veel mensen zonder computer(vaardigheden) bij Voor Mekaar komen. Ook hier geldt dat we de mensen goed verder kunnen helpen bij hun hulpvraag maar hen ook een computercursus door een vrijwilliger van de Bibliotheek kunnen aanbieden in het wijkcentrum. Hierbij wordt het landelijke programma Oefenen.nl gebruikt. Op deze manier proberen we de zelfredzaamheid te vergroten.

Vrijwilligers

We begonnen 2024 met zes vrijwilligers voor het Voor Mekaar spreekuur. Twee van hen zijn in december 2024 opgestapt. Doordat we op afspraak werken is het mogelijk geworden een ochtend geen afspraken in te plannen. Het team ervaart dit overigens als prettig omdat de andere ochtenden dan beter gevuld zijn met afspraken. Er is veel ingezet op het werven van nieuwe vrijwilligers en gelukkig zijn er meerdere sollicitanten op af gekomen. Echter was niet iedereen even geschikt en komen we nog steeds 1 persoon te weinig.

Professionals

MEE& de Wering is elke donderdagochtend aanwezig in de vorm van Hettie van Dorrestein, ouderenadviseur en om de week op de woensdagochtend Herman Planje als sociaal juridisch dienstverlener. Met WonenPlus Alkmaar wordt met name in de wijk intensief samen gewerkt met Inge Zoet bij projecten zoals Buren voor Buren en Buurtbakkies.





2024 in De Wachter

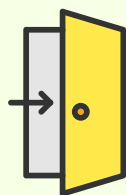


De jongste bezoeker was 42 jaar



De oudste bezoeker was 91 jaar

11
unieke
bezoekers

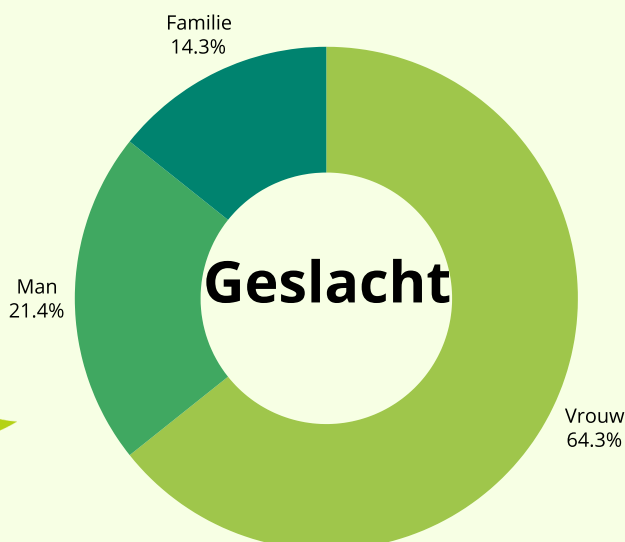


Er kwamen 27 **vragen**
binnen door langs te
komen en 6 **vragen** via de
telefoon

Gemiddeld hebben bezoekers 1.7
afspraken gehad

1 bezoeker
was nieuw in 2024,
10 bezoekers kwamen ook al in
voorgaande jaren

In totaal waren er
33 afspraken
op de 2 middagen per week
dat het informatiepunt
open was



Voor Mekaar

CIJFERS IN DE WACHTER

Hoe bij Voor Mekaar Oudorp, De Wachter terecht gekomen?

De meeste bezoekers komen aan bij Voor Mekaar omdat ze reeds bekend zijn in De Wachter. Er kwam 1 nieuwe bezoeker bij ons via een andere bezoeker.

We zagen een daling in het aantal bezoekers en het aantal afspraken. Dit kwam mede door meer verwijzing naar De Oever en de Daalder. Er werden nauwelijks bezoekers naar ons doorverwezen door de kernpartners. Ook niet vanuit andere wijk en buurtcentra.

Aard van de vragen

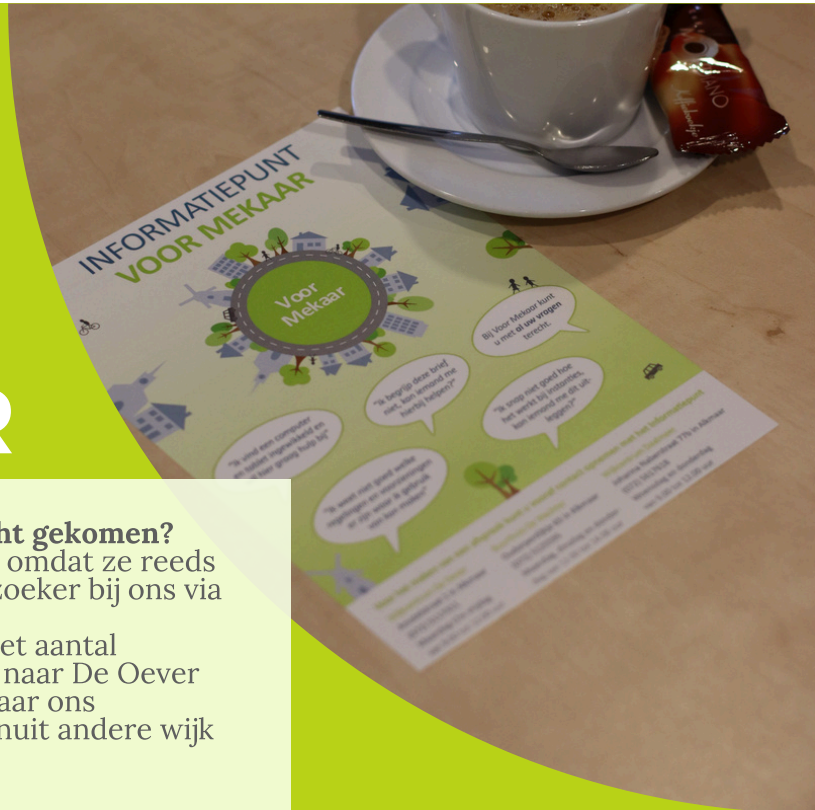
Ongeveer 12% van de vragen betreft praktische vragen. Voorbeelden zijn paspoort kopiëren, verlengen museumjaarkaart, enquête voor ziekenhuis invullen etc. De vragen die elk jaar terugkomen betreffen het aanvragen van het mantelzorgcompliment, zo'n 18%. 15% Van de vragen zijn digitale ondersteuning, zoals bij het gebruikmaken van DigiD en de mail. Ook ging 3% van de vragen over een melding doen bij de WMO, dit was voor de hulp in de huishouding. De overige vragen zijn hulp bij opzoeken bus tijden, opvoedingstips en kopiëren voor instanties.

De afspraken met Voor Mekaar vinden het hele jaar plaats, wel is het drukker voor en na de kerst en voor en na de zomer. Maar dat ligt aan het onderwerp van de vraag. Zo zijn er gedurende het jaar bepaalde onderwerpen die in een bepaalde maand meer voor komen zoals het aanvragen van het mantelzorgcompliment.

Professional

In de Wachter werken we niet met vrijwilligers. In de jaren is gebleken dat de bezoekers bij de sociaal cultureel werker langskomen. Ze komen graag langs bij een vertrouwd persoon. Omdat de bezoekers wisselvallig langskomen was dit voor een vrijwilliger niet haalbaar. We hebben nu het spreekuur gekoppeld aan de sociaal cultureel werker. De kernpartners worden gezocht op het moment dat er een vraag is voor hen, de sociaal cultureel werker weet dan de organisaties in te schakelen.

Boven het buurthuis woont een meneer die alleenstaand is en geen netwerk heeft. Iedereen is al overleden, ook zijn kinderen zijn erg jong overleden. Deze meneer heeft last van eenzaamheid in een bepaalde periode van het jaar. Dan brengen we hem een kerstentantie en ontvangt hij deze huilend aan de deur. Deze contacten zorgen ervoor dat de drempel om naar het buurthuis te komen voor hulp verminderen. Hij gaat nu ook naar de Oever als hij een vraag heeft. Vertrouwen is vergroot in voor mekaar, de medemens en instanties.



Voor Mekaar

ACTIVITEITEN

Onderstaande activiteiten zijn tot stand gekomen vanuit vragen op het spreekuur en mede mogelijk gemaakt door o.a. de kernpartners.

Informereren / Voorlichtingen

Een belangrijke functie van VM is het preventief informeren van wijkbewoners. (Zo zijn er op meerdere locatie voorlichtingen georganiseerd. De onderwerpen van deze voorlichtingen worden aangepast aan de actualiteiten en zaken die spelen in de wijk. Zo wordt er gekeken naar wat er speelt in het nieuws, welke vragen we (ineens) meer krijgen op het spreekuur enzovoorts. Zo is er in januari in Daalmeer een bijeenkomst georganiseerd over slim energie besparen en in april 'Vooraf geregeld' wat nu al te regelen voor als je er straks niet meer bent. In Oudorp wordt er ten tijden van de belastingaangifte samengewerkt met Wonen Plus Alkmaar. Zij hebben een ervaren vrijwilliger die bewoners komt helpen met de belastingaangifte.

Buurtbakkies

Een wijk overstijgende activiteit van VM is het buurtbakkie. Op wisselende locaties in de wijken in Alkmaar gaan we staan met koffie en thee. We gaan in gesprek met de wijkbewoners. Op alle locaties wordt er op deze proactieve manier contact gezocht met de wijkbewoners, het liefst komen we in contact met zij die niet nog op het spreekuur komen. Door zichtbaar te zijn in de wijk trachten we de drempel om hulp te vragen te verlagen. Daarnaast halen wij waardevolle informatie op die we kunnen gebruiken om het aanbod van VM aan te vullen.

Ontmoetingsmarkten

Eenzaamheid is een groot probleem is de huidige samenleving. Daarom zijn de ontmoetingsmarkten in het leven geroepen door WonenPlus, Humanitas en Voor Mekaar. Door middel van een activiteit wordt er actief ingezet op nieuwe contacten opdoen. Deelnemers aan elkaar matchen op interesse en vervolgens handvaten geven om contact te onderhouden. Deze activiteit wordt door zowel Voor Mekaar als het sociaal cultureel werk in heel Alkmaar opgepakt.

De Stamtafel

De Stamtafel is in 2024 wekelijks georganiseerd in Daalmeer. Elke vrijdag komen hier 10 heren samen die klachten van eenzaamheid ervaren om elkaar te ontmoeten. De groep is hecht; zij komen bij elkaar op verjaardag en sturen elkaar een kaart als ze ziek zijn. De samenstelling van deze groep is in het afgelopen jaar wel flink veranderd. Een aantal vaste gezichten zijn er helaas niet meer bij, omdat zij naar een verzorgingshuis zijn verhuisd of zijn overleden. Gelukkig zijn er ook weer nieuwe deelnemers bijgekomen waardoor zij nu weer met zijn 10e zijn!

De Koffieochtend

In 2023 is op woensdagochtend de koffieochtend in Daalmeer van start gegaan en heeft in 2024 wekelijks doorgang gevonden. Dit is vanaf het begin een groot succes met gemiddeld 10 deelnemers per keer in wisselende samenstellingen. Vrijwilligers van Humanitas zijn hier bij aanwezig, evenals vrijwilligers van het wijkcentrum.

Taalcafé

In De Oever komen veel mensen die de Nederlandse taal niet goed beheersen of willen verbeteren. Daarom werken we nauw samen met het Taalhuis en bieden we in samenwerking met hen individuele ondersteuning op het gebied van taal. Ook bieden we groepsaanbod zoals het Taalcafé, de inloop en Walk & Talk.

Zin in Contact

in deze cursus ontdek je stap voor stap hoe je nieuwe contacten en vriendschappen kunt leggen, hoe je vriendschappen kunt onderhouden en wat je eraan kunt hebben.

Steunpunt Eenzaamheid

Het Steunpunt maakt gevoelens van eenzaamheid bespreekbaar, zowel bij mensen die zich eenzaam voelen als bij mensen die eenzaamheid vermoeden bij een ander. Het Steunpunt werkt met ambassadeurs; mensen met een groot netwerk in de wijk. Ook zij verwijzen door naar het bestaande aanbod die niet altijd bekend is bij wijkbewoners.

Up! gesprekken

Eind november zijn we gestart met Up gesprekken in de Oever op de donderdagmiddag. De start ging wat moeizaam, maar door het vast in het rooster te zetten is het inmiddels gegroeid tot een mooi grote groep van vaste gezichten.



*Voor Mekaar /
Wijkcontactpunten Alkmaar*

RESULTATEN '24 KANSEN '25

In het jaarverslag van '23 zijn de beoogde kansen voor '24 beschreven. Als Voor Mekaar waren wij voornemens om verder te bouwen aan de naamsbekendheid en meer gezamenlijk optrekken rondom activiteiten, zoals de ontmoetingsmarkten. Ook is het 'wij' gevoel ervaren en ook uitdragen een doorlopend punt van aandacht. Wij samen als Voor Mekaar, en niet Oudorp en Daalmeer. In 2023 hebben we vanuit deze visie voor het eerst een gezamenlijk jaarverslag gemaakt. Hier en daar waar nodig nog wel ingezoomd op de locaties, bijv. met betrekking tot specifieke cijfers uit de wijken. In 2024 is er verder gewerkt aan het teamgevoel. Wij van Voor Mekaar, met elkaar!

PR/ Naamsbekendheid

In '23 is er al Voor Mekaar Alkmaar breed PR- materiaal gerealiseerd, zoals folders, afsprakenkaarten en flyers. Het was niet nodig deze materialen in '24 te herzien of bij te bestellen. Deze materialen worden actief gebruikt en ondertussen raakt de voorraad langzaam aan op. We hebben nog geen nieuwe lading besteld met het oog op de ontwikkelingen rondom de wijkcontactpunten.

De social-mediakanalen van de kernpartners hebben helaas weinig over Voor Mekaar geplaatst. Humanitas heeft helaas niets gedeeld over Voor Mekaar op Facebook of op Instagram. WonenPlus Alkmaar heeft tweemaal een bericht geplaatst op Facebook over de twee door hen georganiseerde voorlichtingen in Daalmeer. MEE & De Wering heeft ook niets op hun Facebookpagina en Instagram geplaatst over Voor Mekaar. Dit is wat ons betreft een doorlopend aandachtspunt in 2025.

In Daalmeer is er een vaste plek gereserveerd op de pagina van de *Wijkkrant Alkmaar-Noord* voor een Voor Mekaar-gerelateerd artikel. In '24 is hier ook weer goed gebruik van gemaakt. Alle kernpartners staan meerdere malen met een artikel op de pagina! Hier gaan we in '25 natuurlijk mee door! In Oudorp wordt er op Instagram, Facebook en via de Oudorpertijden (tijdschrift) daar wordt Voor Mekaar Oudorp altijd genoemd.

Gezamenlijke activiteiten

Voor Mekaar heeft het voornemen om in samenspraak met Humanitas en Wonen Plus Alkmaar de ontmoetingsmarkten verder op te zetten in Alkmaar. In 2023 zijn er op diverse locaties ontmoetingsmarkten geweest met verschillende activiteiten. In 2024 is het doel om hier meer eenheid in te creëren en de verdeling over Alkmaar afwisselender te maken. In totaal zijn er 2 ontmoetingsmarkten georganiseerd. Er is in de Oever voor de zomervakantie een markt georganiseerd en een bij de Daalder rond de kerstperiode. In 2024 zijn er veel personele wisselingen geweest bij de Oever. Vanwege de gaten die er zijn gevallen zijn er een aantal zaken blijven liggen, helaas ook het meer samen optrekken rondom gezamenlijke activiteiten. In 2025 wordt hier een nieuwe impuls aangegeven.

2025!

Meer gezamenlijk optrekken

Het voornemen is om als Voor Mekaar Alkmaar steeds meer gezamenlijk op te trekken als een team. Op het gebied van activiteiten, naamsbekendheid, maar ook door met elkaar kennis te delen. Bijvoorbeeld over de toenemende toestroom van verwarde mensen op het spreekuur. Ook willen we meer gebruik maken van de kennisuitwisseling die onze vrijwilligers in huis hebben.

Wijkcontactpunten

In het hoofdstuk Jaaroverzicht is al te lezen dat de ontwikkelingen rondom de wijkcontactpunten logischerwijs ons als team van Voor Mekaar het afgelopen jaar bezig hebben gehouden. En ook in '25 zal dit niet anders zijn. Er zijn nieuwe richtlijnen bekend, echter over de invulling lopen nog gesprekken.



Voor Mekaar Daalmeer

AANBEVELINGEN

De veelvoorkomende vragen op het informatiepunt vertalen wij naar een aantal aanbevelingen aan verschillende organisaties. We hopen dat zij deze aanbevelingen ter harte nemen en aanpassingen doorvoeren binnen hun werkwijze, zodat wijkbewoners gemakkelijker zelfstandig uit de voeten kunnen, nu en ook wanneer zij ouder worden.

Digitalisering van de samenleving

De digitalisering zet nog steeds door. Parallel daaraan vergrijst de samenleving ook nog steeds. Voor de ouderen en nieuwkomers is de digitalisering een hoge drempel om volledig mee te kunnen doen in de samenleving. Deze doelgroepen beschikken namelijk helaas niet over de nodige digitale vaardigheden om online bijv. formulieren in te vullen of om aanvragen te doen of om telefonisch via een keuzemenu de juiste afdeling en persoon aan de lijn te krijgen.

Advies:

Voor deze doelgroep zou het een uitkomst zijn wanneer bijv. de aanvraag van het Mantelzorgcompliment of kwijschelding gemeentelijk belastingen ook op papier zou kunnen. Hier ligt een taak voor Gemeente Alkmaar. En ook het maken van een afspraak voor o.a. bloedafname bij Starlet zou zo veel prettiger zijn wanneer dit telefonisch zonder keuzemenu zou kunnen óf zelfs bij een vriendelijke medewerker achter een balie.

Woordkeuze in officiële brieven

Er komen veel bezoekers op het spreekuur die wel de Nederlandse taal beheersen, maar desondanks uit de ontvangen brief de boodschap niet kunnen halen. Dit komt door het gebruik van niet veel voorkomend (dure woorden) en vakjargon. Ook de indeling van de brief draagt bij aan de verwarring. De brieven van Zaffier zijn een voorbeeld van die moeilijk begrijpbare brieven.

Advies:

Wij adviseren o.a. Zaffier om rekening te houden met de ontvanger van de brief. Het is immers in ieders voordeel wanneer de ontvanger de brief gemakkelijk begrijpt en de juiste acties onderneemt. Het niet begrijpen levert stress op bij de ontvanger. Deel de brief anders in; maak duidelijk of er wel of geen actie vereist is door de ontvanger en wat de actie moet zijn indien dit noodzakelijk is.

Vrijwilligers wijkcontactpunt

Een punt van aandacht zijn de vrijwilligers van het inloopsprekuur. Zij voelen zich sterk verbonden met de wijk en het wijkcentrum. Wij staan er voor dat dit gevoel van verbondenheid bewaard blijft mochten er bij het introduceren van de wijkcontactpunt veranderingen komen in de manier van werken. De identiteit van het Wijkcentrum en de vrijwilliger moet behouden blijven.

Advies:

Laat de vrijwilligers hierin gehoord worden en meedenken! Hun kennis is van onschatbare waarde. Het zijn vaak pensionado's die hiervoor in hetzelfde werkveld hebben gestaan en veel goede ideeën hebben.



